



Licenciatura en Desarrollo Comunitario

**Proyecto de Intervención: Refugio Nu'Ju,
Empoderamiento Laboral**

P r o y e c t o

Para obtener el título de licenciada en desarrollo comunitario

P r e s e n t a:

Irene Gayosso Pérez

Asesora. Mtra. Josefina del Carmen Palacios Ballinas

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

I. INVESTIGACIÓN

1. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

1. Contexto en que se da la práctica PT I

- a. Institución en la que se realiza el Proyecto de Investigación
 - i. Misión
 - ii. Visión
- b. Características socio económicas y culturales de la comunidad

1. Diagnóstico situacional

- a) Metodología
- b) Interpretación de la información
- c) Jerarquización de la problemática

2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN SELECCIONADA

- a) Tema de investigación seleccionado
- b) Caracterización de las interrelaciones (Institución-comunidad-problema)

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

JUSTIFICACIÓN

- 3.1 Relevancia social
- 3.2 Vinculación con el quehacer del Desarrollo Comunitario

OBJETIVOS

- a) Objetivo General
- b) Objetivos Específicos

4. MARCO DE REFERENCIA

- a) Marco Teórico-Conceptual
- b) Marco Contextual

5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- a) Tipo de investigación realizada
- b) Tipo de muestreo aplicado
- c) Técnicas, instrumentos y herramientas para recolectar y analizar la información
- d) Aspectos administrativos Recursos materiales Recursos humanos Recursos y financieros.

6. INFORME DE RESULTADOS

7. CONCLUSIONES

II) INTERVENCIÓN

1. MARCO DESDE EL QUE SE PLANTEA EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

- 1.1. Consideraciones desde los resultados de la Investigación Social
- 1.2. Comunidad en la que se realiza la Intervención

2. JUSTIFICACIÓN

- 2.1 Relevancia Social
- 2.2. Vinculación con el quehacer del Desarrollo Comunitario

3. OBJETIVOS Y METAS

- 3.1 General
- 3.2 Específicos
- 3.3 Metas
- 3.4. Indicadores

4. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN

- 4.1 Tipo de intervención (modelo)
- 4.2 Población Objetivo
 - Total, de personas atendidas de manera directa e indirecta
- 4.3 Limites espaciales y temporales

Espacios en que se desarrolló la intervención

Período

Número de sesiones y duración

4.4 Contenidos, actividades, técnicas y herramientas

4.4.1. Cartas descriptivas

4.5 Recursos: humanos, materiales y financieros

4.5.1. Cuadro descriptivo

4.5.2. Financiamiento (quién y cómo se financió el proyecto)

5. INFORME DE EJECUCIÓN Y RESULTADOS

5.1 Reporte fenomenológico en actividades realizadas

5.2 Evaluación

5.2.1 Modelo de evaluación

5.2.2 Resultados de la evaluación en relación al objetivo general, las metas e indicadores

5.2.3 Resultados de la intervención

5.2.4 Resultados no esperados pero generados por la intervención

5.3 Sistematización

5.3.1 Modelo de sistematización

5.3.2 Análisis del proceso, conclusiones y aprendizajes (resumen)

6. CONCLUSIONES GENERALES Y APRENDIZAJES

6.1 Logros y errores de la investigación

6.2 Logros y errores en la intervención

6.3 Recomendaciones

6.4 Aportes al ámbito del Desarrollo Comunitario

A) ANEXOS

7. REFERENCIAS

I. Bibliografía de la Investigación en formato APA

II. Bibliografía de la Intervención en formato APA

INTRODUCCIÓN

En el siguiente reporte que realiza la presentación del reporte de Investigación aplicado en la casa de seguridad Refugio Nu'Ju ubicado en el municipio de Querétaro, Estado de Querétaro. Este lugar se considera como una casa de resguardo para mujeres que vivieron situaciones de violencia extrema junto con sus hijas e hijos, y que llegaron ahí por no contar con redes de apoyo seguras para poder atender su situación de riesgo, la mayoría de ellas con peligro de morir.

Se realiza una descripción de la Institución, mismo que pertenece al Instituto Queretano de las Mujeres, donde se plantea su misión, visión y valores aplicados necesarios para trabajar en coordinación con otras áreas y brindar a las usuarias la posibilidad de comenzar con el ejercicio de una vida libre de violencia.

El Refugio Nu'Ju fue elaborado con la intención de brindar herramientas y empoderamiento a las usuarias que ingresen en él, para darles orientación sobre como continuar con su día a día en un contexto libre de violencia extrema, ser constructoras de su crecimiento y participar de forma activa en la toma de decisiones para mejorar sus condiciones de vida actuales y las de sus hijas e hijos.

La investigación se aplicó al interior del Refugio para identificar diferentes elementos que otorgaran información relevante sobre las necesidades reales existentes en ese momento en el interior del lugar, así como identificar cuáles son los recursos que podrían emplearse para dar mayor impacto a las estrategias a planificar y aplicar en el contexto comunitario.

Se contó con la participación de los integrantes del Refugio: La principal, fue la población de usuarias, después a la población de profesionistas que la asisten. Ambas poblaciones brindaron información suficiente para emprender la investigación necesaria, de acuerdo a los hallazgos generados.

De los resultados recabados en la investigación, y haciendo una valoración objetiva sobre las necesidades reales, urgentes, importantes y perdurables, se obtuvo como resultado para la propuesta de intervención lograr empoderar a las usuarias respecto a su percepción actual para la reincorporación al ámbito laboral. Se observa que tienen la experiencia, las actitudes y una visión favorable sobre sí mismas después de su ingreso al Refugio. Esta propuesta recibe el nombre de “Taller de empoderamiento laboral”.

Se hizo el diseño de un taller de empoderamiento, el cual permitió que, a través de diversas técnicas de autorreconocimiento, valoración, identificación de necesidades

propias y de las compañeras, enriquecer los conocimientos previos y fortalecer sus habilidades y cualidades que pudieran resultar favorables para desempeñarse en un nuevo trabajo. Se emplearon técnicas de integración, autovaloración, análisis, práctica de actividades y ejercicios de fortalecimiento de aprendizajes, etc.

Al llevar a cabo la ejecución del proyecto de intervención, se trabajó de la mano de las usuarias, así como de las profesionistas del Refugio para que las retroalimentaciones fueran más efectivas, completas y pudieran considerar diversos panoramas.

Se llevó a cabo durante toda la intervención una evaluación, que nos ayudó a reconocer los aciertos, áreas de mejora, e identificación del grado de cumplimiento de nuestras metas, objetivo principal y los objetivos específicos.

La evaluación de nuestro proyecto en el antes, durante y después, aportó elementos significativos que lograron que el taller pudiera tomar el rumbo adecuado para el cumplimiento de su objetivo, así mismo, hacer una valoración referente a las técnicas y estrategias empleadas, con el fin de que pudieran ser aplicadas posteriormente como estrategias mejoradas.

Finalmente, entre los aprendizajes obtenidos, se identificaron áreas para mejorar en el diseño del taller, entre tiempos y técnicas para reforzar las actividades planificadas. Con ello se logró transmitir información de utilidad para el objetivo del taller, así como la aplicación de información práctica y de fácil comprensión, misma que puede ser aplicada por las usuarias al egreso del Refugio Nu'Ju.

1. INVESTIGACIÓN

1. Contexto en que se da la práctica PT I

El proyecto de Intervención se llevó a cabo en el Refugio para mujeres que sufren de violencia extrema “Refugio Nu’Ju”, extensión del Instituto Queretano de las Mujeres.

La población atendida corresponde a mujeres adultas emancipadas receptoras de violencia de cualquier tipo y en cualquier modalidad; en estado de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos, con la finalidad de coadyuvar en su restablecimiento psico-emocional.

En el Refugio se cuenta con recursos de espacio, económicos, psicológicos, psicopedagógicos, legales, de trabajo social, de salud, administrativos, de coordinación, económicos y educativos.

La comunidad donde se lleva a cabo la intervención corresponde a un grupo de mujeres que son víctimas de violencia extrema, mismas que se encuentran resguardadas en una casa de seguridad con sus hijos menores.

a) Institución en la que se realiza el Proyecto de Investigación

En el Refugio Nu’Ju se brinda atención multidisciplinaria especializada a mujeres mayores de 18 años, que sufran de violencia familiar, el servicio es gratuito y confidencial. Los servicios son otorgados de la mano con el Centro de Justicia para Mujeres en el Estado de Querétaro.

c. Misión

Contribuir a la generación de condiciones para el desarrollo de las mujeres fomentando la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el Estado de Querétaro. (Recuperado de IQM, 2019)

d. Visión

Ser la instancia rectora de la política estatal para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en el Estado. (Recuperado de IQM, 2019)

b) Características socio económicas y culturales de la comunidad

La comunidad que se aloja en el Refugio Nu’Ju forma parte de un contexto de violencia familiar extrema, de manera particular, comparten ciertas características, sin deja de considerar, que cada caso es diferente por el contexto propio de las usuarias.

El Gobierno de México, en su sitio oficial realiza la publicación de las siguientes características comunes compartidas, para las mujeres que se encuentran en la situación mencionada:

- Pérdida de autoestima y sentirse denigradas.
- Aceptar el machismo y generar dependencia.
- Miedo, estrés, crisis, ansiedad, trastornos de sueño, alimenticios e irritabilidad.
- Indecisión e inseguridad
- Incomunicación y aislamientos.
- Culpabilizar, temor y vergüenza.
- Sin autonomía.

Gran parte de la población proviene de comunidades marginadas, con características de un estrato socioeconómico muy bajo. Las principales, se ubican en colonias populares del municipio de Querétaro, y un porcentaje menor proviene de la sierra queretana, mayormente del municipio de **Jalpan de Serra**, de donde se obtiene que:

- En cuanto a rezago y pobreza, un 64% está ubicado en márgenes de pobreza extrema (Carencia social de ingresos, de acuerdo a INEGI, 2010).
- Para la situación económica, un 83% de su población tuvo carencias ligadas a la falta de acceso a la seguridad social. (INEGI, 2010). También, se tienen identificadas 780 unidades económicas.
- En su entorno cultural, su promedio de escolaridad para la población mayor a 15 años es de 7.1 años. En la comunidad se contabilizan 59 primarias y 19 secundarias, pero no existen entre ellas escuelas indígenas. Esto representa un rezago educativo del 28% para el municipio.
- Finalmente, en sus áreas naturales se tienen 38500 unidades vegetales identificadas, y 350 hectáreas reforestadas. (INEGI, 2010)

Mientras que, para la capital del Estado, y las comunidades cercanas a **Querétaro** se tiene la siguiente información:

- Se cuenta con 32632 unidades económicas registradas. (INEGI, 2010)
- Su porcentaje de educación para personas mayores de 15 años es de 8.1 años. Se otorgaron 419 becas en el municipio por parte del Instituto del Deporte y recreación del Estado: 09 albercas, 11 campos de beisbol, 214 campos de futbol, 174 canchas de basquetbol, 42 canchas de voleibol y 551 centros de unidades deportivas.

- Para sus elementos naturales, se encuentran 11000 unidades vegetales y 100 hectáreas de superficie reforestada. (INEGI, 2010)

Es notoria la diferencia socioeconómica y cultural entre los 2 municipios, sin embargo, las usuarias al interior del refugio comparten características como:

- La vivienda donde habitan pertenece a los padres del agresor, no se hace pago de servicios de renta.
- Cuentan con servicios básicos: luz, agua, drenaje, alumbrado, baño y construcción de tabique.
- Colonias con altos índices delictivos: asalto a casa habitación, asalto a establecimientos, narcomenudeo. (Un porcentaje alto de agresores son consumidores y/o vendedores.)
- Las mujeres comenzaron su relación con el agresor en edad adolescente, así como su vida sexual.
- Educación de primaria básica concluida.
- Familiar nuclear desintegrada y con antecedentes de violencia.
- No cuentan con redes de apoyo, o en caso de tenerlas, éstas no son seguras.

La población que servirá como actor principal en el proyecto de intervención, se encuentra resguardada al interior del Refugio, por seguridad de las usuarias, hijas, hijos y profesionistas, éstas primeras no tienen conocimiento de la ubicación, y en caso de conocerla, tampoco pueden revelarla.

Se consideran dentro de todo el contexto que acompaña a la comunidad, los siguientes recursos de aporte al proyecto:

- Recursos formativos: Actividades y asesoría multidisciplinaria por parte de todas las profesionistas en el Refugio.
 - Asistencia Legal
 - Asistencia psicológica para las mujeres y para sus hijos.
 - Asistencia social
 - Asistencia Psicopedagógica
 - Talleres formativos
 - Asistencia de servicios de salud
- Recursos académicos: Apoyo de USEBEQ para regularización y reubicación de los menores que sufren violencia, así como asistencia para maternal, preescolar y primaria, tanto para las usuarias como para sus hijos.

- Recursos institucionales: Centros de Justicia, Centros de atención externa y módulos de justicia y Casa de seguridad Refugio Nu'Ju. Se encargan de atención antes del ingreso, durante la estancia y al egreso de las usuarias.

2. Diagnóstico situacional

El diagnóstico situacional del Refugio Nu'Ju nos permitió decidir cuáles con las necesidades y problemáticas reales en el ámbito comunitario, y partiendo de ello identificar cual es la más importante, y que pueda generar un impacto positivo y perdurable para la comunidad, aun cuando se encuentren fuera de la Institución.

a) Metodología

Se realizó una calendarización para generar el diagnostico situacional pertinente:

Calendarización Diagnóstico Situacional				
	Martes 19 Fase de observación (1 hora)	Miércoles 20 Fase de observación (1 hora)	Jueves 21 Fase de observación y conocimiento del contexto. Análisis de la información. (2 horas)	Viernes 22 Fase de observación y conocimiento del contexto. Análisis de la información. (2 horas)
Lunes 25 Fase de observación. (1 hora) Elaboración de entrevista, a partir de los resultados obtenidos en ella. (2 horas)	Martes 26 Fase de observación y reconocimiento del contexto comunitario. (2 horas)	Miércoles 27 Fase de observación y reconocimiento del contexto comunitario (1 hora)	Jueves 28 Aplicación de entrevista Lugar: Oficina de Trabajo social Personas: Profesionistas del refugio (Psicología, trabajo social, Salud, Legal, Psicopedagogía) (3 horas)	Viernes 01 marzo Aplicación de entrevista Lugar: Oficina de Trabajo social y patio del refugio Personas: Usuarías y profesionistas del refugio Análisis de la información para generación de diagnóstico (3 horas)
Sábado 2 marzo Análisis de la información para generación de diagnóstico (4 horas)				

También se trabajó con apoyo de Guías de observación, donde sus principales elementos fueron:

- ✓ Objetivos.

- ✓ Tiempo total.
- ✓ Frecuencia de la observación.
- ✓ Cantidad de observadores.
- ✓ Tipos de observación (Directa, participante, no estructurada, de campo e individual).
- ✓ Definición de los indicadores cualitativos que se tomaron en cuenta (frecuencia, dinámica social y contexto).

Se realizó el diseño de una cédula de entrevista, la cual se integró de 10 preguntas enfocadas a la identificación de necesidades reales, urgentes e importantes y cuya situación pudiera ser atendida por el Refugio de forma directa.

Estas entrevistas fueron aplicadas a las profesionistas del Refugio (Trabajo social, psicología, psicopedagogía, legal, salud, administración y Dirección). Otra parte de las entrevistas fue aplicada a las usuarias con mayor tiempo de permanencia en el lugar.

Se emplearon cuadros de análisis para la observación y las entrevistas, donde se consideraron elementos como: Situación, aspectos positivos, aspectos negativos y datos interesantes para complementar la información recabada.

b) Interpretación de la información

Se obtuvo la siguiente información de carácter valioso, tanto de las usuarias como para las profesionistas.

Usuarias:

- Consideran que los apoyos recibidos son suficientes. Se muestran agradecidas por la asistencia recibida.
- La rutina que llevan las usuarias les provoca pesadez y ocio. En la primera semana de observación se detectan conflictos menores generados entre las usuarias.
- Un porcentaje considerable de la población muestra desapego de la crianza de sus hijos, mientras que la parte restante se muestra demasiado protectora con ellos.
- Durante las entrevistas, manifiestan en varias ocasiones que desean la impartición de talleres, capacitaciones o diversas actividades. Muestran interés y disposición para realizar otro tipo de actividades recreativas.

Profesionistas

- Promover el programa actual de donación, ya que mayormente se tiene para la recepción de ropa, pero sería ideal contar con donaciones de enseres y otro tipo de artículos de utilidad para el egreso de cada una de las usuarias.
- Solicitud de recursos de apoyo para egreso de las usuarias: Traslado, mudanza, ropa, muebles, colchones, etc.
- Apoyo de voluntarios para pasar tiempo con los niños.
- Impartición de talleres dirigidos a la población adulta, y enfocados a la preparación laboral de acuerdo a las exigencias actuales, así como para las capacidades, conocimientos y experiencia de las usuarias.
- Habilitación del área de empoderamiento en el Refugio, ya que actualmente la vacante se encuentra sin ser empleada.

c) Jerarquización de la problemática

Para poder llegar a la jerarquización de las problemáticas, se tomaron en cuenta las problemáticas y necesidades de la comunidad. De acuerdo al siguiente esquema:

Problema	Caracterización
Las usuarias del refugio desean realizar más actividades, talleres de impartición y capacitaciones	Se observa que, con ello, se cumplen las actividades establecidas al interior, así como mayor orden en el mismo. Practican diariamente una rutina con horarios establecidos. Sin embargo, externan que les gustaría realizar más actividades de deporte, recreación, talleres, clases.
Promover el programa actual de donación: artículos de necesidad básica para el egreso de las usuarias.	Se tienen contabilizados recursos de donaciones recibidas, donde un porcentaje alto representa artículos como ropa y o juguetes para los niños. Este programa de donaciones tiene la función de brindar artículos a las usuarias, cuando egresan del refugio.
Solicitar recursos económicos a la institución para el egreso de las usuarias (traslado, mudanzas, muebles, colchones, etc.)	Las profesionistas del refugio señalan que, al egreso de las usuarias, no se tiene el recurso económico necesario para poder apoyarlas en sus procesos de traslado, renta de casa (depósito), tanques de gas, muebles, artefactos de cocina, equipos celulares básicos, colchones, etc.

Promover el apoyo de voluntarios (para juego y recreación de los niños)	Los niños cuentan con actividades escolares al interior del refugio (maternal, preescolar y primaria) por las mañanas. Realizan actividades entre ellos, pero hace falta personal voluntario para que puedan jugar y realizar otro tipo de actividades recreativas.
Continuar con talleres de empoderamiento a usuarias, enfocados en las exigencias actuales laborales para brindarles más recursos al egreso	Los talleres que se otorgan a las usuarias son generalmente sobre cocina, manualidades, para uñas, postres, etc. Se busca que se puedan otorgar talleres de empoderamiento, y aquellos que puedan brindarle una mejor preparación a su egreso en la vida laboral.
Reactivación del área de empoderamiento	El área se encuentra inactiva, por cuestiones económicas no se tiene el recurso para contratar la vacante.

Matriz de priorización de problemas

Matriz de priorización de problemas				
Problema	Magnitud ¿Cuántos miembros son afectados por el problema?	Gravedad ¿Cuánto daño ocasiona?	Capacidad ¿Qué posibilidades de solución tenemos?	Beneficio ¿Cuánto beneficia su solución?
Las usuarias del refugio desean realizar más actividades, talleres de impartición y capacitaciones.	70 %	Medianamente grave	Alta	Beneficio medio
Promover el programa actual de donación: artículos de necesidad básica para el egreso de las usuarias.	100%	Medianamente grave	Alta	Beneficio medio
Solicitar recursos económicos a la institución para el egreso de las usuarias (traslado, mudanzas, muebles, colchones, etc)	100%	Grave	Baja	Beneficio alto
Promover el apoyo de voluntarios (para juego y recreación de los niños)	50%	Medianamente grave	Media	Beneficio medio
Continuar con talleres de empoderamiento a usuarias, enfocados en las exigencias actuales laborales para brindarles más recursos al egreso	100%	Grave	Alta	Beneficio alto
Reactivación del área de empoderamiento	100%	Grave	Baja	Beneficio alto

Matriz de priorización de problemas:

Ámbito en que se desarrolla la problemática	Problema	Criterio 1 Trascendencia Gravedad o efecto del problema en la población	Criterio 2 Magnitud extensión o Núm. De personas afectadas	Total, criterio 1+2	Multiplicar por el siguiente criterio	Criterio vulnerabilidad	Total
Deporte o recreación	Las usuarias del refugio desean realizar más actividades, talleres de impartición y capacitaciones	3	7	10	x	1	10
Vivienda	Promover el programa actual de donación: artículos de necesidad básica para el egreso de las usuarias.	4	9	13	x	1	13
En los 6 ámbitos	Solicitar recursos económicos a la institución para el egreso de las usuarias (traslado, mudanzas, muebles, colchones, etc)	5	9	14	x	1	14
Deporte y recreación Educación y cultura	Promover el apoyo de voluntarios (para juego y recreación de los niños)	2	4	6	x	0	0
Economía y trabajo Educación y cultura	Continuar con talleres de empoderamiento a usuarias, enfocados en las exigencias actuales laborales para brindarles más recursos al egreso	5	9	14	x	1	14
Servicios públicos	Reactivación del área de empoderamiento	5	9	14	x	1	14

El problema identificado durante la fase de investigación fue:

“Continuar con talleres de empoderamiento a usuarias, enfocados a las exigencias actuales laborales para brindarles más recursos al egreso.”

Para seleccionar el tema de desarrollo del proyecto, fue preciso identificar entre los existentes aquel que afectara al 100% de la población actual, se le considera urgente de atender también pues las usuarias desconocen por su perfil de ingreso, las situaciones relacionadas con el ámbito laboral, las exigencias del mundo actual.

Representa también un daño grave para la comunidad, porque no se les otorgan herramientas de utilidad al egreso, mismas que pudieran aplicar para desempeñarse de forma laboral. La mayoría de las usuarias tienen situación de dependencia económica, por lo que desarrollar una herramienta de apoyo para empoderamiento laboral, puede resultar de utilidad para su egreso.

Este problema se presenta en el ámbito comunitario de economía y trabajo, y a su vez, en educación y cultura. Se cuenta con una posibilidad alta de brindarle solución, a través de los recursos propios de la Institución.

El beneficio que se obtuvo al atender esta situación es que una vez que se realiza su egreso las usuarias tienen herramientas que les facilitarán la obtención y permanencia en empleos remunerados de acuerdo a sus capacidades, por lo tanto, su solvencia económica dependerá ya de ellas, los beneficios, por lo tanto, se verán reflejados en los ámbitos de educación y cultura, vivienda, así como en el de economía y trabajo.

2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN SELECCIONADA

a) Tema de investigación seleccionado

A partir de los resultados obtenidos, se realizó la identificación y jerarquización de las necesidades existentes en el refugio, y se obtuvo de los problemas identificados uno que resulta relevante y factible de atender.

Esta situación, es el empoderamiento de las usuarias del refugio con un enfoque para aplicarlo en su vida laboral, para que a su egreso cuenten con un proceso de crecimiento y desarrollo de competencias.

Forma parte de un enfoque preventivo, porque a partir de las acciones implementadas se contemplan situaciones previstas a largo plazo, así como asegurar que la usuaria tenga en mente técnicas o estrategias que pueda ejecutar en determinado momento. También se tiene un enfoque de planificación y análisis de procesos sociales.

La línea de investigación se relaciona con el ámbito comunitario de economía: forma de actividad cultural, porque el desarrollo económico permite que se puedan satisfacer las necesidades básicas de las usuarias.

b) Caracterización de las interrelaciones (Institución-comunidad-problema)

El objetivo de la ejecución de la investigación es

“Determinar cómo se perciben las usuarias del refugio respecto a sus necesidades económicas y el ámbito laboral, para fortalecer su empoderamiento sobre la reincorporación laboral”

A continuación, se muestra la descripción de las categorías de análisis de información:

Categorías identificadas en entrevistas a usuarias y profesionistas del Refugio

a. *Experiencia laboral*

- i. Amplia
 - 1. Fábrica
 - 2. Atención al cliente
- ii. Media
 - 1. Ventas / Negocio propio
- iii. Nula

1. Se dedicó de lleno al hogar

b. Actitudes favorables hacia el trabajo

- i. Atenta
- ii. Paciente
- iii. Rápido aprendizaje
- iv. Actitud entusiasta

c. Falta de apoyo familiar

- i. No se tiene acceso a la educación
 1. En casa solo se otorgó acceso a educación básica
- ii. No les pueden apoyar al cuidado de sus hijos
 1. Por horarios, por distancia o indiferencia
- iii. No reciben apoyo moral para la situación de violencia que viven
 1. Por horarios, por distancia o indiferencia

d. Manifestación de diversos tipos de violencia

- i. Económica
 1. No le permite trabajar
- ii. Psicológica
 1. El trabajo de la usuaria vale menos
 2. No le cuida a sus hijos
 3. No los recoge en la escuela
- iii. Patrimonial
 1. El agresor retira los ingresos de la usuaria
- iv. Física
 1. El agresor le impide salir a trabajar

e. Autovaloración después del proceso en A.C. para el regreso a la vida laboral

- i. Autonomía
- ii. Independencia
- iii. Autoestima alta
- iv. Definición de prioridades
- v. Plan de vida libre de violencia

f. Limitaciones sociales para reincorporación laboral (contexto de usuaria)

- i. Escolaridad insuficiente
- ii. Trabajos de tiempo completo / Rolar turnos
- iii. Falta de apoyo institucional / desconocimiento de programas de apoyo

- iv. Falta de acceso a transporte
- v. Discriminación

g. Limitaciones personales para reincorporación laboral

- i. Falta de experiencia
- ii. Sin dominio de herramientas de oficina
- iii. Problemas de salud
 - 1. De la usuaria
 - 2. De sus hijos

h. Valoración de profesionistas sobre necesidades para reiniciar la vida laboral de las usuarias

- i. Preparación profesional
 - 1. Capacitaciones y/o cursos básicos de oficios
 - 2. Preparación educativa
- ii. Ubicación y reconocimiento de zonas fuera de riesgo
- iii. Redes de apoyo
- iv. Espacios seguros para sus hijos
 - 1. Escuelas, domicilio, parques, guarderías, etc.
- v. Documentación requerida
 - 1. Identificación oficial, acta nacimiento, recibos de domicilio.

i. Valoración de profesionistas sobre beneficios de ejercer laboralmente.

- i. Ingreso económico para abastecer necesidades básicas
 - 1. Prestaciones de ley
 - 2. Control y distribución de recursos
- ii. Reforzar empoderamiento
 - 1. Toma de decisiones
 - 2. Autonomía
 - 3. Confianza en su persona
- iii. Autorrealización
 - 1. Crecimiento de desarrollo personal y profesional

j. Valoración de entrevistador sobre realidad comunitaria a partir de observación.

- i. Relaciones interpersonales usuarias
 - 1. Comunicación limitada entre usuarias
 - a. Se dirigen de manera cortante/directa al interactuar
 - 2. Se mantienen separadas cuando terminan sus actividades
- ii. Dinámica comunitaria

1. Asignación de roles y actividades
2. Apego a horarios para escuela de los hijos
3. Apego a horarios para citas con psicología

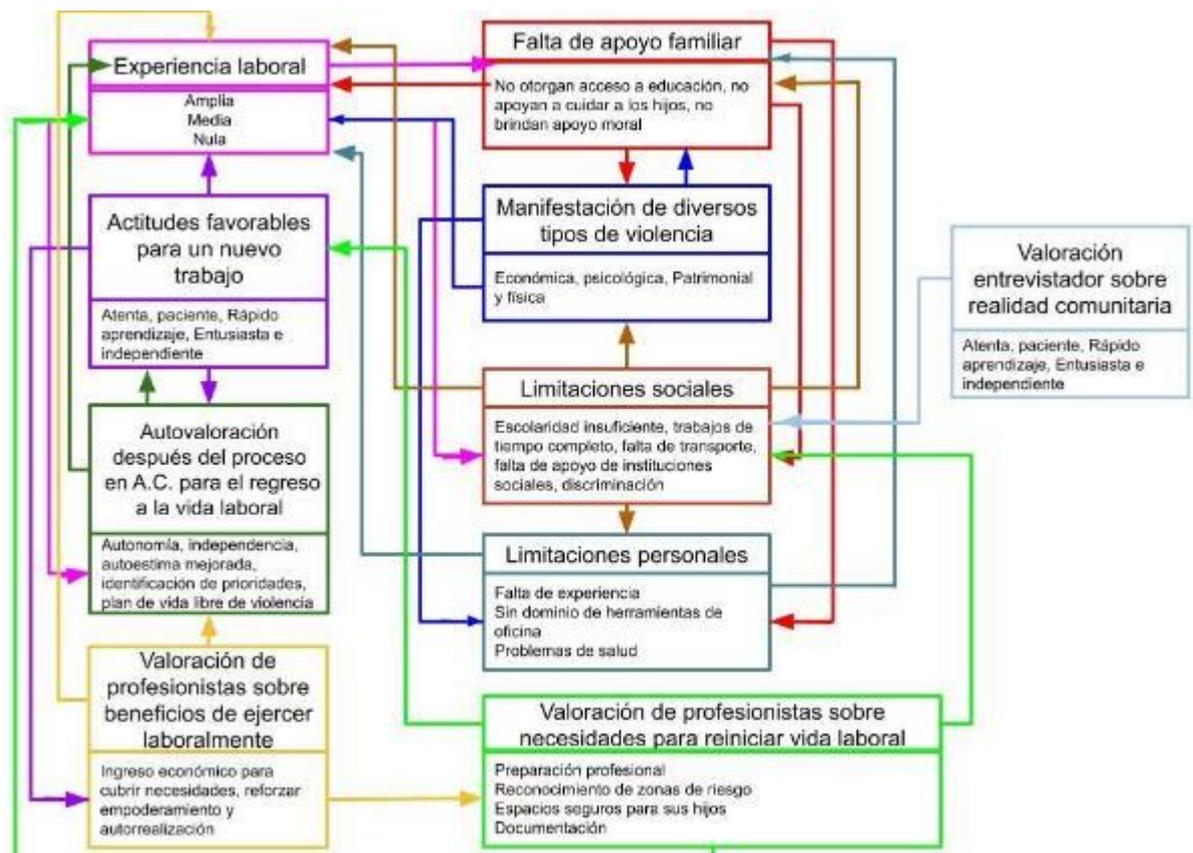
Se identificaron diversas categorías en las entrevistas de las usuarias, así como de las profesionistas:

- i. Experiencia laboral
- ii. Actitudes favorables hacia el trabajo
- iii. Falta de apoyo familiar
- iv. Manifestación de diversos tipos de violencia
- v. Autovaloración de usuarias después del proceso en A.C. para el regreso a la vida laboral
- vi. Limitaciones sociales para la reincorporación a la vida laboral
- vii. Limitaciones personales para la reincorporación a la vida laboral
- viii. Valoración de profesionistas sobre necesidades para reiniciar la vida laboral
- ix. Valoración de profesionistas sobre beneficios de ejercer laboralmente
- x. Valoración de entrevistador sobre realidad comunitaria

Se consideraron para la representación de las relaciones, las aportaciones hechas por las usuarias, las profesionistas, así como los formatos de observación aplicados en la realidad comunitaria de las usuarias.

Se muestra la representación de las relaciones, en el siguiente esquema:

Representación de relaciones



3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El tema más relevante es sobre la importancia de fortalecer y empoderar a las usuarias del refugio, específicamente a su etapa de egreso, donde se identificó que no cuentan con los suficientes elementos para llevar a cabo sus procesos de búsqueda de empleo, entrevistas de trabajo, llenado de solicitudes, etc.

De acuerdo a la información obtenida, el problema seleccionado para investigar es la continuación con talleres de empoderamiento a usuarias, enfocados en las exigencias actuales laborales para brindarles recursos perdurables al egreso del Refugio. Esta situación afecta al 100% de la población del refugio, ocasiona un daño grave, y se cuenta con una alta posibilidad de intervención para solucionarle y al hacerlo, el beneficio para las usuarias será considerablemente alto.

Esta situación se manifiesta en los ámbitos de economía, trabajo, educación y cultura, con gran trascendencia pues la magnitud en cuanto a personas afectadas equivale al 100% de la población objeto de estudio

JUSTIFICACIÓN

3.1 Relevancia social

Es importante brindar herramientas a las usuarias para que puedan normalizar la situación referente al acceso a puestos de trabajo mejor remunerados, basados en sus capacidades y habilidades laborales.

El beneficio social es inmediato, ya que podrán mejorar su contexto actual, así como el de sus menores hijos e hijas. Esto se deriva de que serán el sostén de la familia, estas herramientas van a generar confianza en sí mismas para lograrlo, así como en un empoderamiento ligado a su desarrollo laboral.

3.2 Vinculación con el quehacer del Desarrollo Comunitario

La vinculación con el desarrollo comunitario es que a partir de la recolección de información se obtuvo un panorama sobre la postura de las usuarias respecto al tema de cuestiones laborales, se identificaron sus inquietudes y su preparación actual para enfrentar la demanda laboral.

Esto se encuentra relacionado directamente con uno de los objetivos de un proyecto de desarrollo comunitario, que es orientar a la comunidad para que a partir de sus propios recursos puedan gestionar mejores condiciones de vida para sí mismas y su familia.

Tomando esta situación desde un enfoque de Desarrollo Comunitario, se considera la construcción colaborativa y participativa de una sociedad incluyente, esto es porque se buscó empoderar y fortalecer a las mujeres en situación de vulnerabilidad para promover su desarrollo social.

Otro punto que se buscó atender es que potenciara el trabajo en la comunidad, promover su organización, y a partir de ello apoyarse de instituciones gubernamentales que brindarán sus recursos para dar atención a sus necesidades. Con ello, también se busca promover el desarrollo integral de los niños y niñas, hijos de mujeres que han vivido situaciones de violencia extrema.

Las acciones y estrategias han de llevarse a cabo de manera coordinada y atendiendo adecuadamente aquellas situaciones que requieran seguimiento inmediato. De esta forma se darán herramientas a la comunidad para participar

activamente en su desarrollo, y con ello, tengan la oportunidad de cumplir con sus metas personales, laborales y sociales, es decir, promover mejoras en las condiciones de bienestar de vida con sus propios recursos.

OBJETIVOS

a) Objetivo General

Determinar cómo se perciben las usuarias del refugio respecto a sus necesidades económicas y el ámbito laboral, para fortalecer su empoderamiento sobre la reincorporación laboral

b) Objetivos Específicos

- Identificar las características que comparten las mujeres en situación de violencia
- Reconocer las necesidades de las usuarias, en función de los aspectos económico-laborales

4. MARCO DE REFERENCIA

a) Marco Teórico-Conceptual

Dentro de las herramientas para el cambio social, debemos reconocer a la comunicación, la capacitación, la facilitación de recursos para mejorar la calidad de la información y atenciones brindadas a personas en situación de vulnerabilidad.

Para el caso de la transversalidad de género, se busca alcanzar condiciones de igualdad y equidad para hombres y mujeres, así como garantizar el acceso a todos los recursos en igualdad de condiciones, planificar y estructurar políticas públicas mismas que deberán considerar las desigualdades actuales, con el objetivo de identificar y evaluar los resultados e impactos producidos en el avance de la realidad social comunitaria. (UNICEF)

Tomemos en cuenta el concepto de **Género**: “Conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, jurídicas y económicas que las diferentes sociedades asignan a las personas de forma diferenciadas como propias de los varones o de mujeres.

Son construcciones socioculturales que varían a través de la historia y se refiere a los rasgos psicológicos y culturales y a las especialidades que la sociedad atribuye a lo que considera como “femenino” o “masculino”. Esta atribución se concreta utilizando, como medios privilegiados, la educación, el uso del lenguaje, el “ideal de la familia” heterosexual, las instituciones y la religión.” (UNICEF, 2017)

La perspectiva de género hace referencia a la metodología y mecanismos que permiten identificar, cuestionar, y valorar la discriminación, desigualdad y exclusión de las mujeres, que pretende justificar con base en las diferencias biológicas entre hombres y mujeres, las acciones necesarias a emprender para generar condiciones de igualdad y oportunidades, que permitan derrocar estereotipos. (Comisión Nacional para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres, 2018)

Es importante atender la situación presente en el refugio con una visión de perspectiva de género, pues se busca erradicar las condiciones de discriminación, y transformarlas en oportunidades para mejorar su situación actual: la redistribución equitativa de actividades (ámbitos público y privado); modificación de las estructuras sociales, mecanismos, reglas y prácticas que favorezcan la desigualdad entre hombres y mujeres.

Se recupera la siguiente información de la revista de investigación académica (González, 2010, Revista de Investigación académica “Sin frontera”)

- Una de cada 3 mujeres en América Latina ha sido víctima de violencia física, psicológica, sexual, patrimonial, psicológica o económica por parte de familiares.
- Las mujeres representan un 20% en los puestos parlamentarios en América Latina.
- Los ingresos de los hombres duplican el de las mujeres en la mayoría de los países del continente.

Partiendo del enfoque de la teoría feminista, hace referencia al enfoque cotidiano para la práctica de la igualdad entre las mujeres, misma que se ha visto enriquecida a través de transformaciones políticas, sociales y culturales, sin embargo, es solo la punta del iceberg lo que se ha logrado trabajar. Aún tenemos mucho por realizar para mejorar las condiciones actuales de las mujeres, sobre todo para aquellas en situación de extrema vulnerabilidad.

Por otro lado, dentro del marco legal e institucional, en el año de 2008 se da de alta la Ley Estatal de Acceso a las mujeres a una vida libre de violencia, la cual reforma diversas disposiciones, donde se promueve principalmente:

“Respeto a la dignidad humana de las mujeres, la igualdad formal y sustantiva, la seguridad jurídica, la no discriminación, libertad y autonomía de las mujeres, justicia social e interés superior de la víctima” (Artículo 1ero de la Ley Estatal de Acceso a las mujeres a una vida libre de violencia)

También se tiene la “Ley del Instituto Queretano de las mujeres”, donde se busca garantizar la equidad de género e igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, así como el reconocimiento social y el desarrollo de sus capacidades. (IQM, recuperado en 2019).

Por lo tanto, este órgano institucional busca promover a través de diversas estrategias, la igualdad de género, brindando igualdad de oportunidades a mujeres en situaciones de vulnerabilidad sin distinción de: raza, preferencias sexuales, creencias religiosas, trabajo, costumbres, condición social, económica, de salud, embarazo, etc.

b) Marco Contextual

Dentro del Refugio Nu'Ju se trabaja a través de una filosofía que busca brindar atenciones especializadas a mujeres que sufran violencia familiar extrema.

La institución se **conforma** de profesionistas que desempeñan funciones que impactan en el desarrollo y mejoramiento de la situación actual de las mujeres, promoviendo las medidas necesarias que ayuden a una sociedad igualitaria para mujeres y hombres. (IQM, 2019)

La **misión** del programa es “Contribuir a la generación de condiciones para el desarrollo de las mujeres fomentando la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el Estado de Querétaro.”

La **visión** es “Ser la instancia rectora de la política estatal para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en el estado.”

Su **objetivo** principal es brindar asistencia a mujeres adultas o emancipadas receptoras de violencia de cualquier tipo y en cualquier modalidad, en estado de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos, con la finalidad de coadyuvar en su restablecimiento psico-emocional.

Los **elementos** que intervienen en su aparición son: Es una extensión del Instituto Queretano de la Mujer

Los **actores** que intervienen son: Profesionistas especializadas en psicología adultos e infantil, psicopedagogía, legal, educativo, trabajo social, administrativo, así como instituciones estatales, de salud, de gobierno, instituciones privadas y públicas, etc.

Las principales **características socioculturales** de la población que se atiende son: mujeres vulnerables que sufren violencia doméstica, sin redes sociales de apoyo, de escasos recursos económicos. Se busca que las mujeres sean mayores de edad o emancipadas.

Acciones previas para atenderlo: Se tiene registro de que en el año de 1997 se creó el Consejo Estatal de la mujer; más adelante, en el año 2002 se publicó la “Ley que atiende, Previene y Sanciona la violencia intrafamiliar en el Estado de Querétaro”. Para el año 2004 se crea el refugio Nu'Ju y para el año 2006 se funda el Instituto Queretano de la mujer.

5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

a) Tipo de investigación realizada

La investigación seleccionada para el proyecto fue la del tipo *Aplicada*, porque se realizó una investigación sobre un tema en específico, haciendo uso de la búsqueda de la consolidación del conocimiento y que, a su vez, este pudiera ser aplicado de forma exitosa en la realidad comunitaria, con la finalidad de mejorar el contexto de las usuarias desde el interior del Refugio y que éste pudiera ser empleado también a su egreso. (DUOC, 2019)

Dentro de las categorías de la investigación aplicada, se utilizaron:

- Investigación descriptiva: Características relevantes de nuestro objeto de estudio de acuerdo a su dinámica comunitaria, y tomando como punto de partida su situación actual dentro del refugio.

El estudio que se empleó fue una valoración de índole cualitativo, con una muestra reducida de la población se hizo una interpretación del fenómeno, partiendo de un análisis de sus intereses particulares, contextuales, los impactos que tuvieron en ellas sus historias de vida, empleando también investigaciones de campo, sus aprendizajes significativos, la propia cultura de

cada usuaria, y, sobre todo, aquellos aspectos que formaron parte del contexto etnográfico de la comunidad.

Se aplicó entonces una investigación de campo, donde vamos a resaltar la identificación de los siguientes pasos:

- La información se obtuvo directamente del interior del Refugio.
- Se consideraron parte esencial de la investigación el hecho de que las usuarias compartieran sus experiencias de vida.
- Se identificaron recursos existentes en el contexto comunitario, con la intención de que se aprovecharan más adelante.
- Se emplearon como fuentes confiables de información las entrevistas aplicadas a las usuarias y a las profesionistas que dan atención a las necesidades al interior del Refugio. También forman parte de los instrumentos de recolección de información los diarios de observación y los registros que se generaron en la observación participativa.

La investigación fue dirigida a la población de usuarias, mismas que ingresaron por vivir situaciones de violencia extrema y que no tienen redes de apoyo, o éstas no son seguras. La permanencia de las usuarias es valorada de forma multidisciplinaria, para verificar si son candidatas para los servicios que se brindan dentro de la institución. En el momento en que inició la investigación, se consideró a una población de 9 usuarias, todas con edades diferentes.

Para poder seleccionarlas, se consideraron también criterios de exclusión e inclusión, de donde se desprenden los siguientes:

Inclusión: Sexo, grado escolar, nivel socioeconómico, experiencia laboral limitada o nula, que sepan leer y escribir.

Exclusión: Quedó a consideración del área de psicología, la participación de las usuarias para efectos de la investigación, así como previa valoración de ser candidatas para el refugio.

b) Tipo de muestreo aplicado

Se trabajó con un método de muestreo probabilístico. Dentro de la población existente en el refugio, la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos, se aplicó un muestreo aleatorio simple, de acuerdo a los siguientes criterios de recolección, pues la población objetivo de nuestra investigación es de tamaño reducido:

- i. Asignar a cada usuaria un número
- ii. A través del registro de tablas se considerarán la cantidad de usuarias requeridas
- iii. La muestra será del 100% 9 usuarias

c) Técnicas, instrumentos y herramientas para recolectar y analizar la información

Para seleccionar las técnicas e instrumentos para recolección de información y datos para nuestro proyecto de investigación, se consideraron factores como la naturaleza de nuestro objeto de estudio, las posibilidades que tenía de acceder al grupo para registro de datos, de tamaño de la población muestra, los recursos de los cuales disponía el Refugio en ese momento y el tipo de fuentes de datos que nos iban a proporcionar la información, considerando sus atributos de validez, confiabilidad y objetividad.

- En las técnicas de recolección se utilizaron las entrevistas estructuradas aplicadas a las usuarias, y también aquellas que se aplicaron a las profesionistas del Refugio. El objetivo de las entrevistas fue recolectar información que resultara útil, por ejemplo, recuento de historias, experiencias, su situación actual, así como la percepción de la usuaria de acuerdo a su propio contexto.
- Las entrevistas estructuradas fueron aplicadas a personas que nos aportaron información significativa para el proyecto: Usuarias y profesionistas. Para poder cumplir con la planeación inicial, se les explicó el objetivo de la investigación y sus alcances, los datos recolectados nos arrojarán información sobre su contexto, aspectos interpersonales, culturales, sociales y de cualquier ámbito que pudiera incidir sobre su situación actual.

El formato de entrevista estructurada empleado es el siguiente:

Cédula de Entrevista
Objetivo: Aplicado a: Fecha: Tiempo:
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué condiciones considera que necesita para poder iniciar su vida laboral?2. ¿Qué elemento considera más importante para la preparación de regreso a las actividades laborales?<ul style="list-style-type: none">• Presentación física• Seguridad• Conocimientos• Esfuerzo por aprender3. ¿Cuántos empleos anteriores ha tenido?4. ¿Cuáles han sido los motivos principales de la separación laboral?
¡Gracias!

Se muestra en la siguiente imagen, una de las entrevistas aplicadas:

Ficha de observación	
Fecha:	23 Abril 2019
Hora:	9:36 am
Lugar:	Patio del Refugio
Tiempo:	12 minutos
<p>Anote sus comentarios sobre las actividades observadas más representativas (población, actividad, objetivo de dinámica cotidiana, etc.)</p> <p>✓ Población La comunidad se observa en un entorno de tranquilidad, las madres usuarias se encuentran a cargo de sus hijos, debido a que éstos se encuentran de vacaciones en la pequeña escuela al interior del refugio. La mayoría comparte con ellos algunos juegos o actividades de recreación.</p> <p>✓ Actividad Se observa que las usuarias hacen uso de su tiempo libre para estar con los menores, jugando con el resto de la población. Para esta situación particular, solamente se encuentran bajo cuidado de la guardia de Seguridad y 2 profesionistas, ya que el resto se encuentra en temporada de vacaciones.</p> <p>✓ Objetivo de la dinámica cotidiana: Observar las acciones y comportamientos de las usuarias en un entorno seguro, se detecta que para aquellas usuarias que llevan más tiempo dentro del refugio, es más sencilla la comunicación e interacción con el resto de sus compañeras. Por el caso de la usuaria de nuevo ingreso, es más complicado acercarse con el resto de las compañeras y profesionistas.</p>	

También se emplearon grabadoras de voz, para la recolección de historias, experiencias e información proporcionada por las usuarias. La información se manejó de forma confidencial y con fines únicamente para enriquecer la investigación del contexto social de las usuarias.

Grabadora de voz (o grabadora de audio del celular)

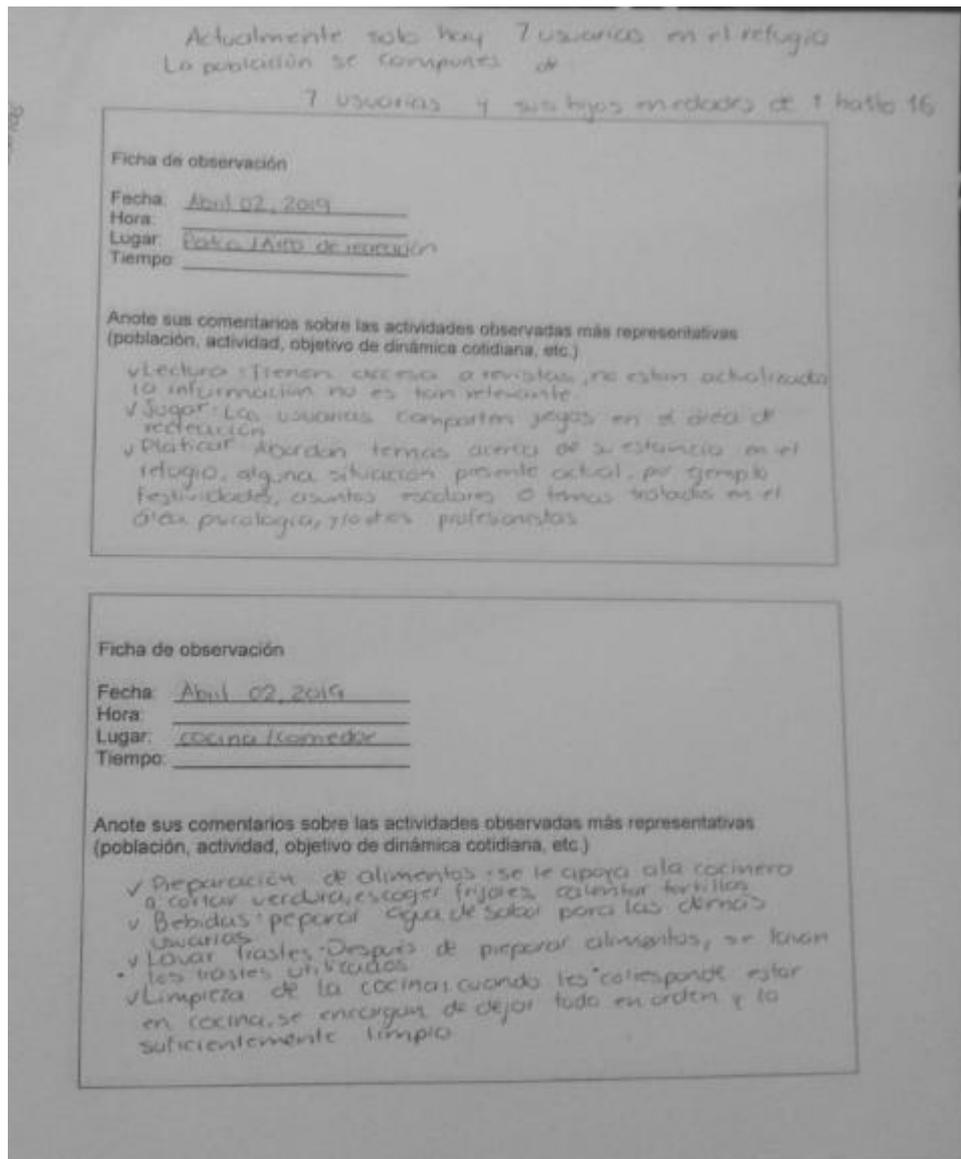


Otro método empleado durante la recolección fue también el de la observación, el cual nos brindó información de forma directa sobre la situación actual del Refugio. La investigación también se compone de un análisis de las situaciones y registros generados de acuerdo a las expresiones, lenguaje y recursos empleados en los diferentes contextos propios del Refugio. El uso de observaciones participativas, también nos permitió el registro diario de las situaciones presentes, para identificación de conductas, situaciones cotidianas y lenguaje de comunicación de la comunidad. La finalidad de emplear este instrumento de recolección fue obtener las definiciones y soportes que formen parte de fenómeno como tal.

A continuación, se observa el formato para la ficha de observación:

Ficha de observación
Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____ Tiempo: _____
Anote sus comentarios sobre las actividades observadas más representativas (población, actividad, objetivo de dinámica cotidiana, etc.)

Se muestra el llenado de unas de las fichas de observación en la siguiente imagen:



Se hizo uso de un análisis documental, ya que a partir de los librerías, folletos, revistas y periódicos que sustenten su participación en la ejecución del taller. La evidencia de herramientas recolectadas será a través de fotografías capturas de pantalla e imágenes.

d) Aspectos administrativos, recursos materiales, recursos humanos y recursos financieros.

Los aspectos administrativos empleados para la investigación del tipo diagnóstico se muestran en el siguiente cronograma:

Actividades	Febrero		Marzo				Abril			
	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4
1. Etapa inicial										
Diagnóstico Situacional	■	■	■							
Problematización y jerarquización		■	■							
2. Diseño del proyecto de investigación										
Planteamiento del problema de investigación			■	■	■					
Revisión de fuentes de información			■	■	■					
Búsqueda de información				■	■	■				
Metodología de la investigación				■	■	■				
Diseño de técnicas y los instrumentos de investigación				■	■	■				
Técnicas de procesamiento y análisis de datos				■	■	■				
Determinación de aspectos administrativos				■	■	■				
Elaboración de instrumentos de investigación				■	■	■				
Consideración de las observaciones y adecuaciones del proyecto						■	■			
Entrega del proyecto de investigación						■	■			
3. Ejecución de la investigación										
Informe de resultados y análisis								■	■	■
Conclusiones								■	■	■

Entre los recursos empleados para la ejecución de la investigación, observaremos los contenidos de acuerdo a la siguiente tabla:

Recursos	Costos	Financiado por
Materiales y financieros		
Jardines comunes del refugio	No genera costo	Refugio
Hojas blancas	No genera costo	Refugio
Lapiceros	No genera costo	Refugio
Computadora	No genera costo	Alumno
Tablas portapapeles	No genera costo	Refugio
Salones o talleres	No genera costo	Refugio
Internet	No genera costo	Refugio / Alumno
Cámara fotográfica	No genera costo	Alumno
Humanos		
Usuarías del refugio		

Profesionistas del refugio	No generan costos monetarios	Todos los recursos humanos se encuentran dentro del refugio.
Practicante	el contar con apoyo del personal/usuarios del refugio	

6. INFORME DE RESULTADOS

Para poder analizar la información recuperada, se empleó un método de análisis cualitativo de diversas técnicas para la valoración y análisis de información cualitativa. El modelo de análisis cualitativo con el que se trabajó fue el de Huberman y Miles, mismo que se simplifica en los 3 siguientes pasos:

- Reducción de datos: Nombrar, identificar patrones, clasificación.
- Estructuración: Relacionar las categorías, representar las relaciones.
- Teorización y conclusiones: Interpretación de la representación de las relaciones.

Su objetivo finalmente es conocer la realidad social de un determinado grupo, donde se conectan diferentes elementos que acompañan a las comunidades. El análisis nos permitirá, por lo tanto, identificar desde el interior, el porqué de algunas situaciones, presentes en determinadas circunstancias y bajo diferentes contextos.

Partiendo del punto anterior, y a través de la información recolectada en la casa de seguridad Refugio Nu'Ju, se obtiene la siguiente información que resulta de interés relevante para la investigación:

Las usuarias:

- Consideran que los apoyos recibidos por parte del refugio son los suficientes. Muestran agradecimiento por parte de la ayuda y asesoría recibida.
- Se detecta que la rutina diaria que llevan les ocasiona pesadez y ocio. Se observa durante la primera semana, que se generan conflictos al interior por situaciones minúsculas: a quien le corresponde lavar, quien estará en cocina, el cuidado y atención de los niños.
- Parte importante de la población, muestra cierto desapego hacia sus hijos. La parte restante, por el contrario, se muestra demasiado permisiva con los menores.

- Desean la realización de más actividades, talleres de impartición y capacitación para diversas actividades.

Las profesionistas

- Promover el programa actual de donación, para la recolección de equipos celulares básicos, utensilios de cocina y artículos que puede ser empleado al egreso de las usuarias del refugio.
- En orden de urgencia, solicitas recursos para el egreso de las usuarias. (Traslado, mudanza, ropa, muebles, colchones, accesorios para uso personal, etc.)
- Apoyo de voluntarios para pasar el tiempo y realizar actividades con los niños.
- Talleres dirigidos a la población adulta del refugio, brindar talleres que las preparen para la vida laboral de acuerdo a las exigencias actuales, pues muchas veces, el taller de “maquillaje”, “uñas”, “masaje” no es suficiente para laborar al egreso, pues no se cuenta con la experiencia necesaria. En este caso, se hace mención de un taller para trabajo de oficina (secretaria o asistente, pues la escolaridad de las usuarias no supera la secundaria).
- Reactivación del área de empoderamiento.

7. CONCLUSIONES

A partir del análisis realizado por la información recolectada por 3 medios (usuarias, profesionistas y campo de acción), se logra obtener la siguiente información:

- Se cuenta con una población de usuarias que ya tiene experiencia laboral, en diversas actividades a realizar en el giro de fábricas y áreas de atención al cliente. La experiencia les ha permitido que después de su ingreso al Refugio, tengan una mejor visión acerca de cómo se perciben para iniciar nuevamente la vida laboral.
- Para el caso de las usuarias con media o nula experiencia, a partir de los datos recolectados se puede identificar que en parte se ha visto influenciada por limitaciones sociales (escolaridad, jornadas completas, transporte, apoyo de instituciones), así como por falta de apoyo familiar (no tuvieron acceso a educación, o no se les brindó apoyo para poder desempeñarse laboralmente), también se ha visto afectado por las manifestaciones de violencia vivida en el hogar, pues fue la causa principal por la cual las usuarias tuvieron que abandonar sus empleos en diversas ocasiones.

- Se detectó a través de una observación directa, que las usuarias difícilmente interactúan entre ellas, son comprometidas con las actividades designadas, pero su convivencia es muy superficial la mayor parte del tiempo.
- Las usuarias logran identificar en sí mismas actitudes que van a serles de utilidad cuando comiencen a desempeñarse laboralmente. De acuerdo a la valoración realizada por las profesionistas del Refugio, las actitudes que ellas identifican también les ayudarán a mantener estabilidad en el trabajo, pues se fomentará el empoderamiento de las usuarias para poder aportar hacia su autorrealización y la generación de un ingreso económico para cubrir sus necesidades.
- Por la permanencia en el refugio y las atenciones recibidas por parte de los profesionistas, se puede determinar que la mayoría realizó una autovaloración favorable para identificar como se perciben respecto a dar inicio en la vida laboral, lo que ha de aportar de manera significativa para su experiencia.
- Se observa entonces que las principales limitantes que han impedido que las usuarias puedan ejercer laboralmente de forma satisfactoria son:
 - Falta de apoyo familiar
 - Manifestación de diversos tipos de violencia
 - Limitaciones sociales
 - Limitaciones personales
- A partir de la valoración de las profesionistas acerca de las necesidades para reiniciar su vida laboral, se define que es importante comenzar a atender aspectos del contexto de las usuarias tales como:
 - Preparación profesional: Ya sea para dar continuidad a sus estudios, así como para recibir capacitación acerca de oficios.
 - Reconocimiento de las zonas de riesgo, alejarse de cualquier situación o persona que represente peligro para su identidad.
 - Orientarles sobre la documentación/trámites necesarios para la búsqueda de empleo.
- Finalmente se realiza una valoración por parte de las profesionistas acerca de los beneficios que traerá para las usuarias que vivieron violencia extrema, el poder ejercer laboralmente:
 - Generar un ingreso económico para cubrir sus necesidades básicas.
 - Reforzar el empoderamiento, enfocado a toma de decisiones, confianza en sí misma y toma asertiva de decisiones.
 - Autorrealización: Que las usuarias sepan que pueden lograrlo por ellas mismas y sus hijos.

De acuerdo a la UNICEF, entre las herramientas que debemos emplear para fomentar el cambio social se encuentran la comunicación, capacitación, así como la facilitación de recursos para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

Se deben generar esfuerzos para garantizar condiciones de equidad, planificación y dejar de un lado la discriminación, la desigualdad y la exclusión de mujeres para participar en los ámbitos productivos y de ingreso de recursos, comenzando desde el nivel familiar. (UNICEF, 2017)

Las acciones a implementar en el Refugio tienen un enfoque de perspectiva de género, con la que se busca principalmente la redistribución equitativa de actividades (público o privado) para transformar sus condiciones actuales con el fin de convertirlas en oportunidades que mejorarán sus condiciones actuales de bienestar. (Comisión Nacional para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres, 2018)

Por lo tanto, partiendo de los lineamientos que rigen al Instituto Queretano de las Mujeres, se buscará promover por medio de diversas estrategias la igualdad de género, y otorgando condiciones de igualdad para personas en situación de vulnerabilidad, y el acceso a generar nuestros propios ingresos y desarrollarnos educativa y profesionalmente, no serán la excepción.

II) INTERVENCIÓN

1. MARCO DESDE EL QUE SE PLANTEA EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

1.1. Consideraciones desde los resultados de la Investigación Social

Los resultados que se obtuvieron en la ejecución del proyecto de investigación nos arrojan los siguientes antecedentes, mismos que se consideraron de importancia para poder dar inicio al proyecto de intervención.

- Las usuarias que se encuentran dentro de la casa de Seguridad cuentan con experiencia laboral. Partiendo de la investigación generada se obtiene que las usuarias se han desempeñado en diversas actividades como fábricas, y áreas de atención al cliente o ventas. Esta experiencia laboral les ha permitido que después de su ingreso al refugio tengan una visión acerca de cómo se perciben para dar inicio nuevamente a su vida laboral.

- En las situaciones particulares de aquellas usuarias que no lograron ejercer laboralmente en algún momento, o cuya experiencia es limitada, se identificaron factores de tipo limitante social (acceso a educación, jornadas completas sin oportunidad de quien les cuide a sus hijos, transporte, falta de apoyo de las instituciones, falta de redes de apoyo, etc.). Otro factor importante es que sus actividades laborales se vieron afectadas por las manifestaciones de violencia doméstica, y porque su agresor les prohibió continuar trabajando, por lo que se vieron forzadas a abandonar su empleo.
- Las usuarias pueden interactuar entre ellos, pero dado el contexto de violencia del cual provienen, la convivencia se ve afectada por elementos como: muestran agresividad, a la defensiva o al contrario, se muestran sumisas ante el grupo.
- Las usuarias pueden reconocer algunas habilidades en sí mismas que pueden ser de utilidad para ejercer laboralmente. En una valoración realizada por las profesionistas del Refugio, también se identifican en ellas actitudes que les ayudarían a desempeñarse laboralmente, mismas que con una orientación adecuada podrían encaminarse hacia la autorrealización y la generación de ingresos económicos para cubrir sus necesidades.
- Se observó que después del ingreso al Refugio y con apoyo de las atenciones recibidas por parte de las profesionistas, se determinó que la mayoría de las usuarias realizó una autovaloración positiva para identificar como se perciben para dar inicio a su vida laboral, lo que ha de aportar de manera significativa en su experiencia.
- Se detectó entonces, que las principales limitantes que han impedido que las usuarias puedan laborar de forma satisfactoria son:
 - Falta de apoyo familiar.
 - Manifestación de diversos tipos de violencia.
 - Limitaciones sociales.
 - Limitaciones personales.
- Partiendo entonces de la valoración de las profesionistas sobre las necesidades para que las usuarias pudieran reiniciar su vida laboral, se consideró necesario generar acciones para atender aspectos del contexto actual de las usuarias, mismas que de ser atendidas de forma oportuna, generarían un impacto favorable en su realidad.

- Preparación profesional: Promover la continuidad de sus estudios, así como la capacitación para diversos oficios.
 - Reconocimiento de zonas de riesgo, alejarse de cualquier situación o personas que representen peligro para ellas y sus hijos.
 - Orientación sobre trámites y documentación necesaria para la búsqueda formal de empleo.
- Por último, se consideran como resultados de la investigación los siguientes beneficios para las mujeres que sufren de violencia extrema al interior del Refugio, una vez que puedan ejercer laboralmente:
 - Generar un ingreso económico para cubrir sus necesidades básicas y las de sus hijos.
 - Reforzar el empoderamiento, enfocado a toma de decisiones, confianza en sí mismas y toma efectiva de decisiones.
 - Autorrealización: Que las usuarias sepan que pueden lograrlo por ellas mismas

El tema de intervención que se propuso fue entonces enfocar las acciones en empoderar a las usuarias respecto a su percepción actual para la reincorporación al ámbito laboral. Se consideran elementos entonces como su experiencia, actitud y su visión favorable sobre sí mismas después de su ingreso al Refugio.

Dentro de las áreas a trabajar para lograr su formación integral (enfocados al ámbito laboral), se encuentra aquella donde se tiene como objetivo promover su empoderamiento, mismo que podrá ser reforzado con el apoyo y asistencia adecuado para la preparación profesional. En este punto, se consideró como primera opción todos los elementos identificados por las profesionistas para poder ser reincorporadas a la vida laboral) a través de capacitaciones, talleres y continuidad a sus estudios.

1.2. Comunidad en la que se realiza la Intervención

La institución donde se desarrolló el proyecto de intervención es el Instituto Queretano de Mujeres, específicamente en su extensión conocida como "Refugio Nu'Ju", donde se brinda atención integral a las mujeres que sufren de violencia familiar extrema.

La población que se atiende en esta institución está conformada por mujeres adultas emancipadas, niñas menores de 18 años y niños menores de 12 años, todos ellos receptores de violencia de cualquier tipo y en cualquier modalidad en el interior de sus hogares, que se encuentren en estado de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y de

escasos recursos económicos, además de que no cuenten con redes de apoyo, o éstas no sean seguras. La finalidad de brindarles atención es coadyuvar en su restablecimiento psico-emocional.

Las mujeres que sufren de violencia doméstica comparten ciertas características, mismas que también se identifican entre las usuarias del Refugio.

- Pérdida de autoestima y sentirse denigradas
- Aceptar el machismo y generar dependencia
- Miedo, estrés, crisis, ansiedad, trastornos de sueño, alimenticios e irritabilidad.
- Indecisión e inseguridad
- Incomunicación y aislamiento
- Culpabilización, temor y vergüenza
- Sin autonomía

Otro tipo de características que también comparten entre usuarias son:

- La vivienda donde habitan pertenece a los padres del agresor. No se pagan servicios de renta
- Se tiene acceso a servicios básicos: luz, agua, drenaje. Los materiales de construcción son tabique en su mayoría. Los recursos son limitados, ya que los provee el agresor (en ocasiones directamente la familia del agresor)
- Son colonias con altos índices delictivos: asaltos a establecimientos, venta y consumo de drogas (incluso los agresores participan en dichos hechos).
- Las mujeres comenzaron en edad temprana la relación del agresor, así como su vida sexual y en el tema de que fueron madres jóvenes adolescentes.
- Educación primaria básica concluida
- Educación secundaria inconclusa: La mayoría trató de terminarla a través del INEA, pero no lograron terminarla por diferentes razones.
- Familia nuclear desintegrada, con antecedentes de violencia.
- La gran mayoría sufrió la violencia por parte de su expareja con la cual ya llevaban una media de aproximada de 5 a 6 años.

2. JUSTIFICACIÓN

2.1 Relevancia Social

Las acciones que se implementaron en el Refugio atienden el enfoque de perspectiva de género, con la que se busca principalmente la redistribución equitativa de actividades (sector público y privado) para transformar condiciones actuales con el objetivo de convertir sus condiciones actuales en

oportunidades que mejorarán sus condiciones actuales de bienestar. (Comisión Nacional para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres, 2018).

Tomando como punto de partida los lineamientos que rigen al Instituto Queretano de las mujeres, se pretende promover a través de diversas estrategias de igualdad de género, y otorgando condiciones de igualdad para las mujeres que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, el acceso para generar ingresos económicos propios, así como el contexto de desarrollo educativo y profesional.

Para la UNICEF, se consideran como herramientas de desarrollo social el fomentar el cambio social a través de la comunicación, la capacitación, y así como la facilitación de recursos para mejorar la calidad de vida de las personas en situaciones de vulnerabilidad. Se aplica también esfuerzos para garantizar condiciones de equidad, planificación y dejar de un lado situaciones de discriminación, desigualdad y exclusión de las mujeres para participar en ámbitos productivos y de ingreso de recursos, tomando acciones desde el nivel familiar. (UNICEF, 2017)

Resulta importante considerar que el no brindar elementos de empoderamiento a las comunidades de grupos vulnerables, representa un atraso en el cumplimiento de los estándares de calidad de vida, así como imposibilitar que éstos puedan ser llevados a cabo.

De no atender esta situación, las mujeres que se encuentran en condiciones de vivir violencia extrema continuarán padeciendo condiciones de dependencia económica, baja autoestima, así como graves problemas de salud a su integridad física y emocional. Las repercusiones de violencia intrafamiliar se manifiestan afectando la vida cotidiana de las usuarias y sus hijos e hijas, en ámbitos psicológicos, físicos, emocionales, sociales, cognoscitivos, así como aquellos involucrados a las muestras de afecto. Se manifiesta esto también como aislamiento social y el resto de su familia.

Resulta entonces de importancia relevante el poder brindar atención a la situación de violencia intrafamiliar hacia las mujeres porque les limita en su desarrollo de capacidades, manifestando baja autoestima, estrés, depresión, visión pesimista del futuro y su presente, así como la claridad de lo que podrán hacer en el futuro. Sus deseos de superación se ven afectados también.

2.2. Vinculación con el quehacer del Desarrollo Comunitario

Es importante atenderlo desde la visión del desarrollo comunitario con la finalidad de empoderar a las mujeres víctimas de violencia extrema familiar, lo cual les va a permitir desnormalizar las situaciones de violencia hacia su persona, fomentado y participando de forma activa en relaciones sociales justas, con equidad y llenas de respeto.

Este último punto es indispensable para trabajar de forma directa en la disminución de las brechas de desigualdad y género. Se buscó obtener como respuesta a partir de la ejecución del proyecto de intervención, la aplicación de diversas herramientas del desarrollo comunitario, al capacitar, sensibilizar e involucrar al contexto de la usuaria, teniendo como resultado también su empoderamiento en el contexto laboral y con ello, poder aportar para mejorar su calidad de vida.

La propuesta de intervención se encuentra relacionada con los siguientes ámbitos de acción en el desarrollo comunitario:

- Laboral y económico: Al accionar el empoderamiento de la mujer en este ámbito, se verá reflejado primero en mejores condiciones de oportunidades laborales, una mayor preparación para afrontar los retos cotidianos. También se buscó aportar a la causa de igualdad de género, mayor crecimiento económico y que esto generara un impacto en la disminución de la pobreza.
- Salud: Aquí se buscó ampliar el acceso a la seguridad social, garantizando oportunidades, calidad y seguridad en los servicios de salud en torno al contexto de la usuaria y sus hijas e hijos. Se pretende realizar la promoción para mejorar las condiciones de atención y servicios de salud para la comunidad vulnerable, así como la protección de las comunidades ante eventualidades que resulten dañinas para el pleno ejercicio de los derechos sociales.
- Educación: Se toma en cuenta el contexto educativo de las usuarias, ya que es uno de los factores determinantes considerados para la búsqueda de empleo. Este ámbito se considera parte esencial del empoderamiento de las usuarias, para otorgar elemento de valor y aporte intelectual, favoreciendo entonces su reinserción laboral.

3. OBJETIVOS Y METAS

3.1 General

Promover el empoderamiento de las usuarias del Refugio (violencia familiar extrema) a través del fortalecimiento de sus cualidades y habilidades laborales, así como de autoestima e imagen, con la finalidad de brindar herramientas que les permitan aplicar a diferentes vacantes de empleo.

3.2 Específicos

Fortalecer la autoestima de las usuarias, por medio de la autopercepción de cualidades y aptitudes favorables para desempeñarse laboralmente.

Establecer estrategias educativas para mejora de las habilidades de las usuarias.

3.3 Metas

- a. Conocer entre las usuarias del Refugio el nivel de escolaridad con el que cuentan, así como realizar un registro acerca de los antecedentes laborales de las usuarias, en un periodo de 1 semana.
- b. Identificar entre las usuarias habilidades útiles para desempeñarse en la vida laboral, en un periodo de una semana.
- c. Una vez recolectada la escolaridad, los antecedentes laborales e identificación de habilidades útiles para la vida laboral, se diseñará en un periodo de 15 días, una estrategia que le brinde herramientas que potencien su desempeño laboral.

3.4. Indicadores

- a. Las usuarias del refugio deben lograr reconocer al menos 2 habilidades y cualidades que sean favorables al desempeñarse laboralmente.
- b. Aplicar al menos 2 estrategias para reforzar las habilidades/cualidades laborales de las usuarias.
- c. Lograr que un 90% de la población de usuarias del refugio, participe en el diseño de las estrategias que les brindarán herramientas para desempeñarse laboralmente.

4. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN

4.1 Tipo de intervención (modelo)

Se trabajó con un tipo de intervención "Modelo participativo", pues entre sus características que aportan al proyecto de intervención se encuentra el hecho

de que favorece el desarrollo colectivo a través del trabajo en conjunto, donde se identifica principalmente que el crecimiento de la comunidad solo se podrá obtener si se toma en cuenta la participación de toda la comunidad y tomando en cuenta a cada uno de sus miembros.

Este modelo también permitió que la comunidad pudiera organizarse y darse cuenta de que el trabajo colaborativo favorece el pronto cumplimiento de metas que beneficiarán a la comunidad. Todas las actividades colaborativas se llevaron a cabo en un ambiente de respeto, tomando en cuenta la opinión de todos los participantes, identificar las aportaciones que beneficiarán el proceso y cumplimiento de metas, modificar o retirar aquellas que pudieran ser un obstáculo o retraso para el cumplimiento.

Una característica positiva de este modelo es que conforme se dio la interacción entre los integrantes de la comunidad, se logró fortalecer también el sentido de pertenencia, y sentando bases sólidas para alcanzar las metas comunitarias.

Por lo tanto, cuando las personas de la comunidad se involucraron directamente, formaron parte activa de las acciones de transformación de bienestar de su contexto, dichos conocimientos trascenderán en las acciones de la comunidad y podrán formar parte de estrategias a aplicar en un futuro.

El enfoque que se aplicó a la propuesta de intervención es aquel que se conoce como “Acercamiento tipo retazos”, pues entre sus ventajas de aplicación se le considera un proyecto de autogestión el cual podrá otorgar mejores condiciones de vida para quienes participen, a su vez, las prepara para la vida laboral, económica e individual.

4.2 Población Objetivo

Está conformada por la totalidad de las usuarias del refugio. Dentro de las características que comparten, se encuentra: usuarias del refugio que hayan ingresado por vivir situaciones de violencia extrema y que no cuenten con redes de apoyo.

Entre los criterios de inclusión a considerar, en nuestra población muestra se deberán considerar los siguientes:

1. Criterios de inclusión:
 - a. Sexo: Femenino

- b. Grado escolar de educación básica.
 - c. Que sepan leer y escribir.
 - d. Nivel socioeconómico bajo
 - e. Experiencia laboral nula o mínima.
2. Criterios de exclusión
- a. Usuaris del refugio que no sean consideradas aptas de acuerdo a las recomendaciones del área de psicología, por ejemplo, usuarias que requieran atención más delicada (área de psiquiatría).
 - b. Usuaris que se detecte no sean candidatas para permanecer dentro del refugio (su perfil de ingreso debe ser valorado de forma multidisciplinaria: Área de trabajo social, jurídico y dirección).

4.3 Límites espaciales y temporales

- **Límites espaciales:**

- Refugio Nu'Ju
- Oficinas de Refugio Nu'Ju
- Taller de actividades Refugio Nu'Ju

- **Límites temporales**

- Semana 1: Se realizó la recolección de información pertinente a la escolaridad, así como los antecedentes laborales de cada usuaria. Dependiendo de la población activa al momento, se pudo destinar aproximadamente una hora diaria de lunes a viernes para recolectar la información necesaria.
- Semana 2: Se identificó con apoyo de cada usuaria, cuáles son sus habilidades que pudieran resultar de utilidad para ejercer de manera laboral. Se validaron sus antecedentes en las entrevistas integrales realizadas en su ingreso al refugio. Se destinó aproximadamente una hora diaria de lunes a viernes para la actividad.
- Semana 3 y 4: Diseño de estrategias que brinden las herramientas para potenciar su desempeño laboral. Se contó con la participación activa de las usuarias, por lo que se

emplearon entre 30 minutos diarias para contar con la información necesaria.

Período

A partir de la información recolectada se pretende realizar el diseño de un taller con una duración de 22:00:00, distribuidas a lo largo de 11 días, de acuerdo a la siguiente planeación:

Número de sesiones y duración

Semana 1 (5 días: 10 horas)

Aplicación de evaluación inicial para cada usuaria del Refugio.

Realización del llenado de una entrevista de trabajo con los conocimientos/habilidades actuales.

Semana 2 (04 días: 08 horas)

Etapa 1: *¿Por qué merezco ser contratada?* Identificación de habilidades y cualidades laborales.

Etapa 2: *“Yo me amo porque...”, “Yo soy valiosa porque...”, “Merezco ser contratada porque...”* Reforzamiento de técnicas, habilidades y estrategias que favorezcan a la usuaria para ser contratada en un nuevo empleo.

Etapa 3: *“Manos a la obra!”* Se realizará una actividad donde las usuarias simularán una entrevista de trabajo (otra usuaria o profesionalista será el reclutador) para poner a prueba las sesiones previas.

Etapa 4: Presentación de muñecas.

Semana 3 (02 días: 04 horas)

Aplicación de evaluación final para cada usuaria del Refugio.

Realización del llenado de una entrevista de trabajo, con apoyo de los conocimientos adquiridos y/o reforzados durante el taller.

Actividad de cierre: integración y colaboración para elaborar un periódico mural donde el principal objetivo sea resaltar los

conocimientos y habilidades que resulten de utilidad para aplicar en sus entrevistas y al ejercer laboralmente.

4.4 Contenidos, actividades, técnicas y herramientas

4.4.1. Cartas descriptivas

Se presenta en la siguiente imagen, un cronograma de actividades que se desarrollaron durante la ejecución del proyecto de intervención:

Cronograma de actividades (Elaboración propia)

Actividades	Julio				Agosto				Septiembre	
	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 1	Sem 2
1. Etapa inicial										
Diseño de la intervención	■	■	■							
2. Diseño del proyecto de intervención										
Recolección de nivel escolar				■						
Recolección de antecedentes laborales				■						
Identificación de habilidades laborales					■					
Diseño de estrategias para elaboración de herramientas de empoderamiento						■	■			
3. Ejecución del proyecto de intervención										
Entrevistas de valoración inicial: Día 1									■	
Entrevistas de valoración inicial: Día 2									■	
Entrevistas de valoración inicial: Día 3									■	
Entrevistas de valoración inicial: Día 4									■	
Entrevistas de valoración inicial: Día 5									■	
Etapa 1: ¿Por qué merezco ser contratada?										■
Etapa 2: "Yo me amo porque...", "Yo soy valiosa porque...", "Merezco ser contratada porque..."										■
Etapa 3: "¡Manos a la obra!"										■
Etapa 4: "Presentación de muñecas"										■
Entrevistas de valoración final: Día 1										■
Entrevistas de valoración final: Día 2										■
Entrevistas de valoración final: Día 3										■
Entrevistas de valoración final: Día 4										■
Entrevistas de valoración final: Día 5										■

Carta descriptiva 1: Presentación

CARTA DESCRIPTIVA: Presentación del taller de Empoderamiento Laboral		
Objetivo General: Fortalecimiento de cualidades y habilidades laborales de las usuarias, así como de autoestima e imagen, con la finalidad de brindar herramientas que les permitan aplicar a diferentes vacantes de empleo		
Participantes: Usuaris Refugio Nu'Ju	Número de participantes: 15	Duración: 00:30:00
Horario: Abierto	Lugar: Taller de actividades	Fecha: Semana inicial
Objetivo Particular: Presentar a las usuarias del Refugio el diseño, propósito y metas a alcanzar con el desarrollo del taller de empoderamiento.		
Facilitador:	Irene Gayosso Pérez	

Presentación y Objetivos					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos del proceso	Expositiva	Presentación en powe point	15 minutos	15 minutos	9:00
Relación colaborativa, participación y metas	Expositiva / Acuerdo	Proyector	15 minutos	30 minutos	9:15
¿Qué, cómo y por qué?	Expositiva / Acuerdo	Lista de asistencia	15 minutos	45 minutos	9:30
Tiempos, espacios y reglas del taller	Expositiva / Acuerdo	Carnet de talleres	15 minutos	60 minutos	9:45

Carta descriptiva: Semana 1

En las diferentes etapas del taller de empoderamiento y fortalecimiento de habilidades laborales, se presentó la siguiente carta descriptiva para las actividades ejecutadas en la primera semana del proyecto.

Nota: Los formatos para la cédula de entrevista inicial y la solicitud de empleo se encuentran disponibles en el apartado de anexos de este mismo documento.

CARTA DESCRIPTIVA: TALLER DE EMPODERAMIENTO LABORAL					
Objetivo General: Fortalecimiento de cualidades y habilidades laborales de las usuarias, así como de autoestima e imagen, con la finalidad de brindar herramientas que les permitan aplicar a diferentes vacantes de empleo					
Participantes: Usuaris Refugio Nu'Ju	Número de participantes: 15	Duración: 10:00:00			
Horario: 09:00 a 11:00 hrs	Lugar: Taller de actividades	Fecha: Semana 04			
Objetivo Particular: Presentar a las usuarias el objetivo del taller, realizar la aplicación de la cédula de evaluación inicial, y finalmente realizar el llenado de la solicitud de empleo de acuerdo a sus conocimientos actuales.					
Facilitador:	Irene Gayosso Pérez				
Entrevistame: Día 1					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos	Expositiva	Plumas Cédula entrevista de trabajo Hojas blancas Cédula: Evaluación inicial	15 minutos	15 minutos	9:00
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	50 minutos	9:15
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	85 minutos	9:50
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	120 minutos	10:25
Entrevistame: Día 2					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos	Expositiva	Plumas Cédula entrevista de trabajo Hojas blancas Cédula: Evaluación inicial	15 minutos	15 minutos	9:00
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	50 minutos	9:15
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	85 minutos	9:50
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	120 minutos	10:25

Entrevistame: Día 3					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos	Expositiva	Plumas Cédula entrevista de trabajo Hojas blancas Cédula: Evaluación inicial	15 minutos	15 minutos	9:00
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	50 minutos	9:15
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	85 minutos	9:50
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	120 minutos	10:25

Entrevistame: Día 4					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos	Expositiva	Plumas Cédula entrevista de trabajo Hojas blancas Cédula: Evaluación inicial	15 minutos	15 minutos	9:00
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	50 minutos	9:15
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	85 minutos	9:50
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	120 minutos	10:25

Entrevistame: Día 5					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos	Expositiva	Plumas Cédula entrevista de trabajo Hojas blancas Cédula: Evaluación inicial	15 minutos	15 minutos	9:00
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	50 minutos	9:15
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	85 minutos	9:50
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		35 minutos	120 minutos	10:25

Carta descriptiva: Semana 2

Durante las diferentes etapas del taller de empoderamiento y fortalecimiento de habilidades laborales, se presenta la siguiente carta descriptiva de las actividades que se ejecutaron en la segunda semana del proyecto

CARTA DESCRIPTIVA: TALLER DE EMPODERAMIENTO LABORAL					
Objetivo General: Fortalecimiento de cualidades y habilidades laborales de las usuarias, así como de autoestima e imagen, con la finalidad de brindar herramientas que les permitan aplicar a diferentes vacantes de empleo					
Participantes: Usuaris Refugio Nu'Ju		Número de participantes: 15	Duración: 08:00:00		
Horario: 09:00 a 11:00 hrs		Lugar: Taller de actividades	Fecha: Semana 05		
Objetivo Particular: Lograr que las usuarias puedan percibir en sí mismas sus cualidades y habilidades laborales, con la finalidad de que más adelante puedan contar con más herramientas que les permitan mayores oportunidades al ejercer laboralmente.					
Facilitador: Irene Gayosso Pérez					
Sesión 1: ¿Por qué merezco ser contratada?					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos	Expositiva	Muñecas de papel cartulina / cascaron	10 minutos	10 minutos	9:00
Entrega de muñeca de papel	Expositiva / Acuerdo	Proyector Presentación con diapositivas Plumones de colores	15 minutos	25 minutos	9:25
¿Por qué merezco ser contratada?	Lluvia de ideas	Plumas Pintarrón Hojas decoradas	50 - 60 minutos	85 minutos	10:25
Actividad de reforzamiento	Autorreflexión y reflexión grupal	Resistol Tijeras Retazos de tela	20 minutos	105 minutos	10:45
Cierre	Colaborativa		15 minutos	120 minutos	11:00
Sesión 2: Yo me amo porque... , "Yo soy valiosa porque..." , "Merezco ser contratada porque..."					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y recapitulación	Expositiva / Participativa		15 minutos	15 minutos	9:00
Actividad de reforzamiento	Intercambio de muñecas		15 minutos	30 minutos	9:15
Habilidades laborales: Atención y servicio al cliente Ventas Asesoría Trabajos de oficina	Expositiva	Muñecas de papel cartulina / cascaron Proyector Presentación con diapositivas Plumones de colores Plumas Pintarrón Hojas decoradas Resistol Tijeras Retazos de tela	60 minutos	90 minutos	10:15
Recapitulación / Cierre	Lluvia de ideas		15 minutos	105 minutos	10:30
Diseño de muñecas	Colaborativa		15 minutos	120 minutos	10:45

Sesión 3: ¡Manos a la obra!					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y recapitulación	Expositiva / Participativa	Muñecas de papel cartulina / cascarrón	10 minutos	10 minutos	9:30
Pregunta entrevistador	Colaborativa Dinámica grupal	Proyector Presentación con diapositivas	55 minutos	65 minutos	9:40
Retroalimentación y reforzamiento de hallazgos	Colaborativa Dinámica grupal	Plumones de colores Plumas Pintarrón Hojas decoradas Resistol	10 minutos	75 minutos	10:35
Diseño de muñecas	Colaborativa	Tijeras Retazos de tela	15 minutos	90 minutos	10:45
Sesión 4: Presentación de muñecas					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación de muñecas	Expositiva / Participativa	Muñecas de papel	02 horas	2:00	9:00
Cierre	Colaborativa				

Etapa 1: *¿Por qué merezco ser contratada?*

Durante la primera sesión se aplicó la introducción al taller. Se trabajó con las usuarias para que pudieran reconocer en ellas mismas habilidades y cualidades laborales que les resulten de utilidad cuando vayan a desempeñarse en un trabajo.

Al inicio del curso se entregó una muñeca de papel a las usuarias, mismas que representó a cada una de ellas durante el proceso del taller. La muñeca fue personalizada y vestida, de acuerdo al gusto de la usuaria.

Se realizó un registro al reverso de su muñeca, las cualidades, habilidades y aptitudes que las hacen valiosas y que, sobre todo, que les favorecerán en sus entrevistas de trabajo. Señalaron con cuáles características se identifican al comenzar al taller, y cuáles desarrollaron/ mejoraron/ descubrieron conforme se ejecutó el taller.

Etapa 2: *“Yo me amo porque...”, “Yo soy valiosa porque...”, “Merezco ser contratada porque...”*

Al inicio de esta sesión, cada usuaria escribió al reverso de la muñeca de las demás usuarias, una palabra positiva acerca de las cualidades que la representan (nos enfocaremos en aquellas que resalten respecto a temas laborales).

Se abordaron de manera específica las habilidades/cualidades detectadas entre las usuarias, y se desarrollaron de tal forma que se pudo sacar provecho a las mismas:

- Atención y servicio al cliente

- Ventas
- Asesoría
- Trabajos de oficina

Se otorgó tiempo al final de la sesión, aproximadamente 15 minutos, para que cada usuaria terminara de personalizar a su muñeca.

Etapas 3: “*Manos a la obra!*”

Se realizó una recapitulación de las sesiones anteriores. Posteriormente se llevó a cabo una actividad donde se sortearon entrevistadas/entrevistador, para poner en práctica las recomendaciones generadas en las sesiones, y cada usuaria lograra aterrizar la información y conocimientos proporcionados.

Se calificó: Actitud, presentación (lenguaje corporal), fluidez, etc.

Se hicieron retroalimentaciones entre usuarias, poniendo siempre el respeto hacia la otra persona.

Finalmente se dieron 15 minutos para poder terminar la personalización de su muñeca.

Etapas 4: “*Presentación de muñecas*”

Al finalizar la sesión anterior, se hizo una presentación de cada usuaria con su muñeca, donde pudieron expresar su experiencia con el taller y los aprendizajes adquiridos.

Carta descriptiva: Semana 3

Durante las diferentes etapas del taller de empoderamiento y fortalecimiento de actividades laborales, se presenta la siguiente carta descriptiva que corresponde a las actividades realizadas en la tercera y última semana del proyecto de intervención:

CARTA DESCRIPTIVA: TALLER DE EMPODERAMIENTO LABORAL					
Objetivo General: Fortalecimiento de cualidades y habilidades laborales de las usuarias, así como de autoestima e imagen, con la finalidad de brindar herramientas que les permitan aplicar a diferentes vacantes de empleo					
Participantes: Usuaris Refugio Nu'Ju		Número de participantes: 15		Duración: 04:00:00	
Horario: 09:00 a 11:00 hrs		Lugar: Taller de actividades		Fecha: Semana 06	
Objetivo Particular: Reforzar con las usuarias el objetivo del taller, realizar la aplicación de la cédula de evaluación inicial, y finalmente realizar el llenado de la solicitud de empleo, para poder identificar las habilidades y conocimientos fortalecidos para cada usuaria.					
Facilitador:		Irene Gayosso Pérez			
Entrevistame: Día final					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos	Expositiva	Plumas Cédula entrevista de trabajo Hojas blancas Cédula: Evaluación inicial	15 minutos	15 minutos	9:00
Cédula de evaluación inicial Llenado de solicitud de empleo	Expositiva / Acuerdo		105 minutos	120 minutos	9:15
Periódico mural					
Tema	Técnica	Materiales	Tiempo	Acumulado	Hora
Presentación y Objetivos	Expositiva	Plumas Cédula entrevista de trabajo Hojas blancas Cédula: Evaluación inicial	15 minutos	15 minutos	9:00
Elaboración de un periódico mural	Actividad colaborativa de cierre: Promover las cualidades, habilidades y acciones que nos favorecerán al asistir a una entrevista de trabajo		105 minutos	120 minutos	9:15

4.5 Recursos: humanos, materiales y financieros

4.5.1. Cuadro descriptivo

Recursos humanos	Recursos materiales	Recursos financieros
Estudiante Lic. Desarrollo comunitario	Muñecas de papel cartulina / cascaron (15)	Proporcionado por el estudiante
Trabajadora social 1 Trabajadora social 2	Proyector (1)	Lo proporciona el IQM
Psicologías adultas	Hojas Blancas (50)	Lo proporciona el IQM
Coordinación de Refugio Nu'Ju	Plumones de colores (Los disponibles)	Lo proporciona el IQM
	Plumas (15)	Lo proporciona el IQM

	Plumón para pintarrón (al menos 2 colores)	Lo proporciona el IQM
	Hojas decoradas (30)	Lo proporciona el IQM
	Lápices (15)	Lo proporciona el IQM
	Resistol liquido (5)	Lo proporciona el IQM
	Resistol en barra (5)	Lo proporciona el IQM
	Tijeras (Las disponibles, se requieren 5)	Lo proporciona el IQM
	Retazos de tela, hojas de colores y / o material reciclado como botones, diamantina, estambre, cartón, etc. (Los disponibles)	Lo proporciona el IQM
	Taller de actividades	Lo proporciona el IQM

4.5.2. Financiamiento (quién y cómo se financió el proyecto)

El proyecto fue diseñado para ser financiado a través de los recursos propios con los que cuenta el Refugio, se consideraron para ello:

- Recursos humanos: Se realizó una valoración acerca de la posible intervención de las profesionistas en la ejecución del proyecto.
- Recursos espaciales: Se aprovecharon los espacios existentes en el lugar, y de acuerdo a las actividades a cumplir.
- Recursos de tiempo: Se diseñaron de acuerdo a el tiempo en el que las usuarias permanecían en el interior, es decir, asegurarse de que estuvieran presentes durante las actividades propias del taller.
- Recursos materiales: Se buscó que estos materiales formaran parte de los materiales reciclados con los que ya cuenta la institución.

5. INFORME DE EJECUCIÓN Y RESULTADOS

5.1 Reporte fenomenológico en actividades realizadas

Presentación del taller: Una parte importante de la población mostró interés por los objetivos a cumplir en el desarrollo del taller, se mantuvieron atentas a las indicaciones. Al menos 3 de las usuarias se mantuvo a distancia de la participación verbal, sin embargo, estuvieron presentes en el taller. Solo una de ellas participó de manera efusiva en esta primera etapa. La reacción general de las usuarias fue que se mantuvieron en un modo de escucha, es decir, se limitaron a escuchar los objetivos del taller, de manera momentánea las participaciones fueron breves y sin mayor complejidad o elaboración de argumentos por parte de las usuarias.

Evaluación inicial: Para esta parte de la intervención, las usuarias se mostraron accesibles a participar en el llenado de los CV, pero con una actitud pasiva o de sumisión, es decir, mencionaban sobre su experiencia laboral, académica o personal como si se tratara de una situación que no es relevante para aportar al taller. Se identificó que se mostraban inseguras al llenar los formatos (no sabían que información ingresar, identificar sus habilidades, antecedentes laborales, 2 de ellas presentaron problemas para escribir debido a su escolaridad). Dichas evaluaciones se realizaron de manera individual, por lo que las usuarias mostraron mayor apertura para externar alguna inquietud. Sus dudas no fueron tan elaboradas, por el desconocimiento del alcance de las actividades a desarrollar en el taller, pero se les percibió aun con cierto aire de incredulidad respecto al mismo.

Ejecución del taller: En esta actividad las usuarias se mostraban en un ambiente de mayor seguridad, pues se encontraban acompañadas de su comunidad y demostraban su sentido de pertenencia a ella. De manera inicial cuando se abordaron los conceptos de cualidad y habilidades laborales, las usuarias relacionaban esto directamente con su nivel de escolaridad, sin embargo, conforme se generó la primera dinámica, fue notoria la apertura de su panorama respecto a estos conceptos.

Se les brindaron espacio de reflexión individual y grupal, y al ser parte de las primeras actividades, éstas fueron breves y no generaron mayor conflicto para la explicación de sus habilidades y cualidades. Conforme avanzó el taller y las actividades, las usuarias mostraron mayor apertura para explicar sus dudas, por ejemplo, cuando se hizo el llenado de la solicitud de empleo, se abordaron los puntos esenciales del mismo, pero al llevarlo a la práctica, se comenzaron

a acercarse para preguntar dudas específicas sobre el mismo, incluso algunas solicitaban que se les “calificara” para ver si lo habían llenado bien.

En las actividades de reforzamiento para reconocimiento de habilidades y cualidades, las usuarias se mostraron reservadas para hablar de sí mismas, se identificó que tenían conocimiento de algunas habilidades propias pero que ellas mismas no consideraban funcionales para la obtención de un empleo.

Cuando se realizó el intercambio de muñecas para “describir” las habilidades y cualidades de las compañeras, se buscó que fuera de forma anónima para que fuera más significativo para ellas. Finalmente, se les pidió leer y compartir su experiencia sobre el llenado de la muñequita, y fue notoria su satisfacción al tener el reconocimiento de sus compañeras respecto a sus propias habilidades.

Cuando se realizó el cierre y recapitulación del taller, las usuarias se notaron más confiadas al hablar de sus habilidades, recibieron observaciones respecto a las entrevistas de trabajo realizadas por parte de las profesionistas.

Finalmente, al compartir su experiencia con el resto del grupo, se expresaban con mayor seguridad y apertura, acerca de sus cualidades, habilidades y áreas a mejorar para que cuando emprendieran la búsqueda de trabajo les resultara más favorecedor. Se notó entusiasmo cuando hablaron acerca de sus nuevas opciones para campo laboral y el poner en práctica los Tips de confianza personal atendidos durante el taller.

Evaluación final: Para la parte de la evaluación final, las usuarias realizaron un llenado más completo en su solicitud de empleo y CV, se apoyaron de su “muñequita” como acordeón para reforzar y recordar todas las habilidades y cualidades que las acompañan. Sus preguntas y dudas presentaban un enfoque más concreto, a partir de los conocimientos desarrollados en el taller.

5.2 Evaluación

5.2.1 Modelo de evaluación

El modelo de evaluación empleado es el: Ex-Ante, Durante y Ex-Post

Este modelo de evaluación se formalizó por parte de la División social a través del Departamento de Evaluación Social, diseñado y pensado en la evaluación de programas sociales. (Ministerio de planificación y Cooperación, 2009)

- **Ex ante:** Se cuenta con una valoración del proyecto de intervención para mujeres en situación de violencia extrema. Aquí se identifica que es pertinente porque surge de una necesidad real en la comunidad.

Es viable porque se encuentra dentro del marco del Instituto Queretano de las Mujeres, donde se está realizando el diseño de la misma, pues busca otorgar herramientas que empoderen a las usuarias del Refugio para poder salir adelante a través de sus propios medios, en este caso, aplicando específicamente para su ámbito laboral: cualidades, habilidades, autoestima, autoimagen, etc.

Finalmente, por las razones anteriores la docente de la UnADM expresa que cumplió con los criterios necesarios para poder ejecutarse.

- **Durante**

La evaluación fue aplicada durante el proceso de implementación con la finalidad de observar que las acciones se ejecutaran de manera óptima y de acuerdo a la planificación realizada. Con ello se midió el logro de las metas y el grado de cumplimiento de nuestros objetivos generales y específicos.

Se consideran para el proyecto de intervención:

- Marco lógico: La comunidad donde se llevó a cabo el diseño de la intervención se integra por un grupo de usuarias de un refugio de seguridad, ellas llegan ahí canalizadas por otras instituciones junto con hijas e hijos para poder recibir atenciones por la situación de violencia extrema que viven. El proyecto se llevó a cabo durante la permanencia de las usuarias en el Refugio, dentro de las instalaciones del mismo. Los recursos que se utilizaron se encuentran bajo gestión del Instituto Queretano de las Mujeres.
- Criterios de evaluación: El grado de cumplimiento se verificó con las retroalimentaciones al inicio y final de cada sesión, por lo al detectarse que éste no ha sido alcanzado, se logró reforzar de manera inmediata y compartir la información con el resto de las usuarias, y profesionistas que participaron en la actividad.

- Pautas de evaluación: La información que arrojó nos permitió contrastar la información obtenida del diseño de intervención, así como las experiencias y conocimientos propios.
 - Réplica de experiencias, conocimientos y puntos de vista, de acuerdo a los temas expuestos.
 - Diálogo entre usuarias y profesionistas para poder percibir el alcance inmediato de los talleres implementados.
 - Panel de evaluación: Análisis del objeto de evaluación, generando juicios de valor de acuerdo a los hallazgos generados. Para ello es necesario contar con herramientas e instrumentos que nos permitan identificar el alcance de cumplimientos de las metas, y con ellas, también el de nuestros objetivos.
 - Diálogo entre usuarias y profesionistas.
 - Retroalimentaciones por sesión, al inicio y final de cada una.
 - En la actividad de Roll Play las usuarias tendrán la oportunidad de poner en práctica la información recibida. Este es un medio crucial de valoración de impacto, pues las usuarias podrán compartir su experiencia de ser entrevistadas y entrevistador.
 - Taller de presentación de muñecas, cada usuaria presentó brevemente su aprendizaje del taller.

Para poder valorar la participación de la comunidad en el proyecto, al inicio y término de cada sesión programada, se realizó una recapitulación de los conocimientos y aprendizajes, ésta se realiza en forma de lluvia de ideas, así cada participante expuso, transmitió y compartió con el resto del grupo, a la vez, que aportaron para las retroalimentaciones subsecuentes de manera significativa.

- **Ex post**

Finalmente, este tipo de evaluación cumplió con la función de identificar de manera tangible el alcance de las metas de nuestro proyecto, una vez que las actividades de ejecución habían ya terminado.

Su objetivo principal, de acuerdo al Ministerio de planificación y Cooperación fue: “Entregar información relevante para la toma de decisiones que puedan mejorar el diseño inicial del proyecto, la gestión de recursos involucrados, así como dar continuidad o por concluida la ejecución del proyecto, una vez que se conoce el grado de cumplimiento e impactos generados en el contexto comunitario...” (2009)

En el caso del diseño del proyecto de intervención, es importante resaltar que el objeto de evaluación permanente fue el cumplimiento de nuestro objetivo general, y a manera detallada, el grado de cumplimiento en los objetivos específicos, mismos que fueron independientes para cada estrategia a implementar, pero todos persiguiendo el fin de cumplir el objetivo central.

5.2.2 Resultados de la evaluación en relación al objetivo general, las metas e indicadores

Por lo tanto, obtenemos entonces las siguientes conclusiones preliminares:

- Antes de la intervención, un porcentaje del 100% de las usuarias generó el llenado del campo de nombre de manera correcta, es decir. Con nombre y apellido. Posterior a la intervención, solamente, una usuaria registró incompleto este campo.
- Antes de la intervención, un total de 6 de cada 10 usuarias registró de manera incompleta o dejó en blanco el campo indicado para la presentación escolar. Después de la intervención, 9 de cada 10 usuarias lograron llenar este campo de forma satisfactoria.
- Antes de la intervención, 6 de cada 10 usuarias ingresaron algún dato de contacto para dar seguimiento a sus solicitudes de empleo. Una vez que se realizó la prueba final, solo 4 de cada 10 usuarias llenaron el campo. Al sondear a las usuarias el motivo de porque el campo está en blanco, mencionan que es porque no cuentan con un teléfono de contacto formal para ser localizadas.
- Antes de la intervención, 4 de cada 6 usuarias llenaron de manera correcta el campo indicado para sus antecedentes laborales. Posterior

a la intervención, 9 de cada 10 usuarias hicieron un llenado formal y apropiado para su CV en cuanto a antecedentes laborales, referencias y tiempo de haber prestado sus servicios.

- Antes de la intervención, solamente 3 de cada 10 usuarias registró correctamente el campo de historial escolar, el resto lo dejaban incompleto o en blanco. Al finalizar la intervención, se logró que 9 de cada 10 usuarias llenaran completamente este campo, y con la información necesaria.
- Antes de la intervención, 7 de cada 10 usuarias reconocían y plasmaron habilidades laborales para ingresar a su CV. Al finalizar la intervención, 10 de cada 10 usuarias identificaron y plasmaron en el campo solicitado, las habilidades que les favorecerán en la búsqueda de empleo.
- Antes de la intervención, 4 de cada 10 usuarias llenaron adecuadamente el campo indicado para cualidades laborales. Después de la intervención, se logró que el 100% de las usuarias reconocieran sus cualidades laborales y las plasmaran en el campo indicado en el CV.
- Finalmente, antes de la intervención 3 de cada 10 usuarias ingresaron información relevante en el campo de actualizaciones. Una vez que concluyó el taller, se logró que un 50% de las usuarias ingresaran las actualizaciones recibidas en el instituto, como una ventaja competitiva en el campo laboral.

5.2.3 Resultados de la intervención

Dentro de la comunidad de usuarias del Refugio Nu'Ju, a partir de una valoración realizada, se encontró como una necesidad la situación de que las usuarias no se encuentran preparadas para poder enfrentar los retos que comprende el comienzo de una vida laboral después de comenzar a trabajar en su plan de vida libre de violencia.

Atendiendo el asunto de **viabilidad**, consideramos del proyecto de intervención:

- Recursos: El proyecto fue diseñado para poder ser implementado con los recursos ya existentes en la comunidad Nu'Ju, es decir, aprovechar de manera óptima todo lo que la institución ya tiene. Por ejemplo, para el caso de los recursos económicos, no se requiere generar el gasto de algún servicio adicional a los que ya contempla el Refugio. Tomando en cuenta también los recursos materiales, estos son sencillos de adquirir, la mayoría son provisto

por el área administrativa del Refugio y el resto, fueron adquiridos de donaciones de las profesionistas (materiales reciclados). En cuestión de recursos humanos, se cuenta con personal capacitado para intervenir y dirigir el taller de Empoderamiento laboral (Trabajo social, psicología y Dirección general de la casa de seguridad.) Un asunto importante a considerar es el tiempo (por la carga de actividades de las áreas), sin embargo, se pueden realizar optimización de actividades, sin excluir alguna del proceso de ejecución.

- Apoyo: Las acciones a implementar en el Refugio tienen un enfoque de perspectiva de género, con la que se busca principalmente la redistribución equitativa de actividades (público o privado) para transformar sus condiciones actuales con el fin de convertirlas en oportunidades que mejorarán sus condiciones actuales de bienestar. (Comisión Nacional para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres, 2018)

Partiendo de los lineamientos que rigen al Instituto Queretano de las mujeres, se buscará promover por medio de diversas estrategias la igualdad de género, y otorgando condiciones de igualdad para personas en situación de vulnerabilidad, y el acceso a generar nuestros propios ingresos y desarrollarnos educativa y profesionalmente, no serán la excepción.

- Legal: Dentro de las estrategias específicas de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, en el Plan Nacional de Desarrollo 2019, se encuentra señalado en el punto 12: *Prevención especial de la violencia y el delito*, donde se señala que se combatirán las causas de mayor exasperación social, donde se ubica la violencia de género como una de ellas. (DOF, 2019)

Para la cuestión de **pertinencia**, las mujeres que sufren situaciones violencia continuarán padeciendo de situaciones como dependencia económica, baja autoestima, así como graves problemas de salud a su integridad física y emocional. Las repercusiones de la violencia intrafamiliar se manifestarán afectando la vida cotidiana de las usuarias, en sus ámbitos psicológicos, físicos, sociales, cognoscitiva, así como aquellas involucradas en la muestra de afectos.

Se manifiesta también aislamiento social y del resto de su familia. Por lo tanto, el proyecto de empoderamiento laboral se encuentra enfocado en brindar nuevas y mejores herramientas para la detección de habilidades y cualidades laborales de las usuarias, y que puedan poner en práctica en sus futuras

entrevistas. Por ejemplo, identificar las diferentes habilidades de ventas, atención al cliente, trabajos de oficina y cómo a partir de sus propios recursos pueden sacar mejor provecho para conseguir un trabajo, el llenado de la solicitud de empleo, el CV, etc.

El proyecto logró cumplir con el cumplimiento de metas, de acuerdo al siguiente análisis:

A) Se identificó en su totalidad el grado de escolaridad de las usuarias y se registraron sus antecedentes laborales para fines de practicidad en el proyecto.

B) Identificación de habilidades de las usuarias que les pudieran resultar de utilidad al desempeñarse en un nuevo puesto de trabajo.

C) Diseño de estrategias que brinden mayores herramientas para ejercer laboralmente. Las estrategias fueron propuestas a las usuarias, y posteriormente, ellas enriquecieron el proyecto a partir de experiencias propias.

Para poder llevar a cabo el diseño, ejecución y evaluación del proyecto, fue necesario emplear diversos recursos de la comunidad Nu'Ju.

Entre sus recursos humanos se recibió apoyo de las siguientes áreas: Estudiante Lic. Desarrollo comunitario, Trabajadora social 1 y Trabajadora social 2, área de Psicologías adultas y la Coordinación de Refugio Nu'Ju.

Para la parte de recursos materiales y financieros, estos fueron aportados en su totalidad por el Refugio Nu'Ju, mismos que ya se encontraban en disponibilidad en su almacén, por lo que no representaría un gasto adicional a la Institución la impartición del taller para futuras usuarias, pues se emplearon recursos existentes y disponibles en la comunidad.

A partir de los resultados obtenidos, se puede identificar para con la comunidad presente los siguientes resultados:

- Comunicación efectiva, respetuosa y con mayor fluidez por parte de las usuarias para transmitir sus ideas.
- Identificación de habilidades y cualidades que serán de utilidad al realizar la búsqueda de empleo.
- Llenado más completo de las solicitudes de empleo/Currículo Vitae. Las dudas que presentaron en la evaluación final fueron mucho menos con respecto al llenado de la evaluación inicial.

Al implementar el proyecto de “Empoderamiento laboral” se buscó que las usuarias contaran con mejores herramientas para poder asistir a entrevistas de trabajo, así como en la búsqueda de mejores oportunidades. Por lo que, en este punto, se puede valorar que, si hubo una mejoría y desarrollo de nuevas habilidades, posterior a la impartición del taller.

El proyecto cuenta con una estructura de capacitación que facilita su impartición para ser replicado en futuras generaciones de usuarias del Refugio, pues se centra en identificar las habilidades y cualidades de las usuarias, de acuerdo a sus propias experiencias, de acuerdo al apoyo y orientación recibida por las profesionistas del Refugio (Coordinación, trabajo social y psicología).

Las técnicas empleadas propician la participación e intervención de las usuarias y profesionistas, generando entonces un ambiente de confianza, retroalimentación y oportunidades de aprendizaje. A partir de las experiencias que relatan las usuarias se les orienta para identificar sus fortalezas, habilidades, cualidades y áreas de mejora.

Dentro de la parte económica, el proyecto es sostenible pues se emplean los recursos con los que ya cuenta la comunidad, y es a partir de ellos, que se desarrolló el taller de empoderamiento laboral.

En el ámbito organizacional el objetivo y las directrices son claras. El proyecto fue desarrollado tomando en cuenta la misión del Refugio Nu'Ju:

Misión: “Contribuir a la generación de condiciones para el desarrollo de las mujeres fomentando la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el Estado de Querétaro.” (Accedido 04 mayo, 2019 desde <http://www.institutoqueretanodelasmujeres.gob.mx/>)

5.2.4 Resultados no esperados pero generados por la intervención

Durante el proceso de intervención, surgieron resultados que no formaban parte de la planeación, sin embargo, la mayoría de estos resultaron positivos para el proyecto en sí.

- Cuando se aplicaron las entrevistas iniciales, un porcentaje considerable de usuarias manifestó que se encontraba interesada en participar en el taller, sobre todo aquellas que estaban próximas a egreso. Son quienes de forma inicial se mantuvieron más participativas y con dudas durante las primeras sesiones.

- Cuando se aplicaron las entrevistas laborales entre las usuarias y las profesionistas, salieron a la luz experiencias propias de cuando se les generó una entrevista de trabajo. Resulto enriquecedor ya que las usuarias manifestaron sentir nerviosismo a pesar de ser una entrevista planificada y con gente con la que ya tienen una convivencia regular.
- Cuando se realizó la presentación de las muñequitas de papel, las usuarias realizaron la solicitud de permitirles quedarse con su muñequita a manera de poder emplearla como “acordeón” para más adelante utilizarla en caso de requerirla para alguna entrevista. Esta muñequita se iba a recolectar como evidencia del taller, sin embargo, se decidió que la conservaran y en su lugar, se tomaron fotografías de las mismas para conservarse como evidencia.

5.3 Sistematización

5.3.1 Modelo de sistematización

El modelo seleccionado para el proceso de sistematización es del autor Oscar Jara, donde se tiene como objetivos de aprendizaje: comprender, extraer enseñanzas y finalmente, comunicarlas.

1. Punto de partida: Haber participado y contar con registros de la experiencia.
2. Preguntas iniciales: ¿Para qué, por qué, ¿cómo, con qué?
3. Recuperación del proceso vivido: reconstruir experiencia, ordenar y clasificar la información.
4. Reflexión de fondo: analizar, sintetizar e interpretar críticamente.
5. Puntos de llegada: formular conclusiones e identificar aprendizajes.

Entrevistas de valoración inicial: Las sesiones de valoración inicial tuvieron un tiempo breve de aplicación para propiciar que las usuarias se sintieran en un ambiente cómodo y que pudieran tener apertura para desenvolverse durante la dinámica.

Se observa un grupo tímido, la mayoría de las usuarias preguntan por qué lo harán (refiriéndose a la evaluación), pero no comprenden el alcance del proyecto en sí. Se les percibe un poco inseguras al manifestarles que es una evaluación de valoración, con temor a realizar un llenado no adecuado. Conforme se les explica del objetivo del llenado, las intenciones del taller

muestran entonces mayor apertura y se les observa más tranquilas al hacer el llenado de sus solicitudes de empleo y CV. Un grupo mínimo de las usuarias se interesa por conocer que aprendizajes nuevos habrá en el taller, sobre todo aquellas que tienen un egreso pronto en puerta.

Etapa 1: ¿Por qué merezco ser contratada?: Durante esta fase del taller, el grupo no muestra aun tanta apertura, aun cuando se realiza la descripción de objetivos y alcance del taller. Mientras se realiza un redescubrimiento de las habilidades y cualidades que posee cada usuaria, así como en la identificación de cuáles le favorecerán en la vida laboral, se observa que se despierta un interés por participar más activamente en el taller. Cuando se hizo la entrega de su muñequita y su función para el taller, no generó mayor respuesta de las usuarias. Al realizar una descripción propia acerca de cualidades y habilidades útiles para la vida laboral, se observa dificultad para reconocimiento de características propias, así como en un panorama más general, el saber qué les ayudará en la búsqueda del trabajo.

Etapa 2: Yo me amo porque...soy valiosa porque...: Después de recapitular, se muestra un ambiente más ameno entre la población. Se observa que las usuarias realizan entre ellas intercambios breves de ideas y comparten opiniones sobre las cualidades que ya conocen o identifican. La actividad de reforzamiento de esta sesión generó mayor integración en el grupo, se dio una mayor participación por parte de las usuarias, compartieron experiencias de éxito laboral, así como aquellas que fueron no favorables, resaltando los motivos que originaron que no fueran exitosas. Con esta sesión, se lograron detectar de manera expositiva, las cualidades y habilidades que ya tienen, que reconocen en ellas mismas y que reconocen en el resto de sus compañeras. Ya avanzada la sesión, se generó un registro mayor de cualidades y habilidades en las muñequitas de papel, conforme avanzaba, las usuarias lograron identificar diversas cualidades y habilidades que les favorecerían en el campo laboral. En la actividad de cierre, las usuarias reflejaron ya mayor confianza para externar sus inquietudes, compartir experiencias de vida e intercambiar opiniones sobre las diferentes áreas para laborar, siendo conscientes de sus capacidades y conocimientos.

Etapa 3: ¡Manos a la obra! Para la recapitulación de esta sesión, la lluvia de ideas corrió a cargo de las usuarias del Refugio, donde se les observó con mayor convicción acerca de sus habilidades y cualidades, reforzando sus

conocimientos previos, los adquiridos y los compartidos de manera grupal. Al ejecutar el ejercicio de entrevistas entre profesionistas y usuarias, se presencié un ambiente de nerviosismo en la mayoría del grupo se sentía ya prácticamente en la entrevista de trabajo. Al presentarse a la entrevista, se les notaba con cierto aire de confianza, pero a la vez se cohibían pues parecía un nuevo reto para ellas. Al menos una tercera parte de la población no había tenido un empleo anterior, y la mayoría, no se había presentado a una entrevista de trabajo. De esta experiencia, se recupera que las usuarias reconocen las implicaciones que conlleva una entrevista de trabajo, comparten aciertos y errores de la misma, se genera un ambiente de retroalimentación positiva entre la comunidad: usuarias y profesionistas.

Etapa 4: Presentación de muñecas: En esta etapa se percibe a la comunidad con confianza en sí misma, haciendo uso de sus herramientas y aprendizaje adquirido a lo largo del taller. Una parte enriquecedora del taller fue la del cierre y retroalimentación, donde las usuarias compartieron de manera individual su experiencia en el taller, los conocimientos adquiridos, los aprendizajes reforzados y el descubrimiento de nuevas habilidades para poner en marcha en su búsqueda de trabajo.

Entrevistas de valoración final (5 días): En esta etapa final de la ejecución del proyecto, se detectó un llenado más efectivo, completo y rápido de los CV. También, las usuarias manifestaron más concretamente sus dudas, y se apoyaron de su muñequita de papel para el llenado de los formatos.

5.3.2 Análisis del proceso, conclusiones y aprendizajes (resumen)

Se muestra en la siguiente gráfica ilustrativa un resumen de nuestra sistematización:

<i>Etapa</i>	<i>Descripción</i>
<i>Entrevista valoración inicial</i>	<p>Usuarias con actitud pasiva ante lo desconocido.</p> <p>Muestran aceptación, pero no comprensión de la información que se les brinda.</p> <p>Se realiza un llenado básico-nulo de los formatos para Currículo vitae.</p>

	<p>En un porcentaje mínimo de la población, se observó interés por el tema de intervención.</p>
<p><i>¿Por qué merezco ser contratada?</i></p>	<p>Se realiza una actividad introductoria al tema, se familiariza a las usuarias con las habilidades y cualidades útiles para desempeñarse laboralmente.</p>
<p><i>Yo me amo porque...</i></p>	<p>Se percibe un poco más de dinamismo entre las usuarias. Comparten ideas de manera respetuosa e intercambian opiniones.</p> <p>Detección de habilidades y cualidades individuales, y de forma grupal.</p> <p>Muestran también más confianza al transmitir sus ideas, y se respaldan con la información contenida en sus muñequitas de papel.</p>
<p><i>Manos a la obra</i></p>	<p>Recapitulación a cargo de las usuarias del Refugio, se observa mayor independencia para transmitir ideas relacionadas al empoderamiento laboral.</p>
<p><i>Presentación de muñecas</i></p>	<p>Usuarias mayormente fortalecidas.</p> <p>Reconocen sus habilidades y cualidades, también las del resto del grupo.</p> <p>Identificación del reconocimiento de aprendizajes significativos para desempeñar en un trabajo.</p>

<i>Entrevista valoración final</i>	<p>Las usuarias generaron un llenado más preciso de las solicitudes de empleo y C.V</p> <p>Transmiten con mayor claridad sus dudas respecto al llenado de los formatos.</p>
------------------------------------	---

6. CONCLUSIONES GENERALES Y APRENDIZAJES

6.1 Logros y errores de la investigación

Durante la ejecución del proceso de investigación, se obtuvieron como logros:

- Identificación de necesidades en la comunidad
- Valoración de las actividades realizadas por las usuarias, identificar cuales les resultaban de utilidad y enriquecían su proceso de mejora en el interior del Refugio.
- Reconocimiento de las destrezas y habilidades de las usuarias, se les observó en varias de las actividades que llevaban a cabo de forma diaria.
- Reconocimiento de actitudes y conducta de las usuarias a partir de la observación directa realizada, con ello se ganó tiempo para el diseño de las estrategias de integración grupal.
- El acercamiento con las usuarias permitió identificar cuáles son sus áreas fuertes para trabajo, así como desarrollar aquellas donde se identificó que contaban con las habilidades o competencias necesarias para desempeñarse de manera eficiente.

Por otra parte, dentro de los errores identificados:

- Las usuarias mostraron de forma inicial cierta distancia cuando se aplicaron los primeros acercamientos, pues no se les explicó con claridad cuál era el objetivo de la investigación.
- La información se otorgó de forma de forma general, es decir, no se dio pauta para explicar de manera particular a cada usuaria e identificar si ellas podían presentar dudas específicas sobre el proceso de investigación, incluso talvez así, pudieron haber hecho más aportaciones a la información recolectada.

6.2 Logros y errores en la intervención

Entre los cambios logrados y sus beneficios explícitos para los diversos actores encontramos como resultados la siguiente información:

- Mayor asertividad y seguridad al expresarse frente al grupo.
- Se realiza un llenado más preciso y profesional del Currículo Vitae.
- Se realiza un llenado a detalle de la solicitud de empleo formal, apoyándose de su “muñequita”, la cual contiene información importante impartida en el taller.
- Las usuarias expresan con mayor precisión sus dudas respecto a qué les pueden favorecer o no al presentarse a una entrevista de trabajo.
- Las usuarias identifican sus habilidades laborales, y conocen algunas nuevas para desarrollar y poner en práctica.
- Las usuarias identifican sus cualidades y cómo éstas podrán favorecerles al presentarse en una entrevista de trabajo.
- Se observa entre las usuarias que, al practicar la actividad de entrevistas de trabajo, ponen en práctica la información recibida respecto a habilidades y cualidades laborales.
- En el formato de evaluación del taller, se obtiene que las usuarias un porcentaje de poco más del 80% lo evalúan como “Bueno”, y el resto lo consideran como “Regular”. Esta evaluación considera rubros como: Evaluación del instructor, evaluación del curso en general, y la logística del mismo.

Se puede concluir que el curso resultó enriquecedor para las usuarias del Refugio, es notable que un porcentaje considerable adquirió información que le será de utilidad a un futuro para presentarse en entrevistas de trabajo, y conseguir el empleo de acuerdo a sus habilidades, cualidades y desarrollo de las mismas.

Con las usuarias que no se logró el cumplimiento de manera tan completa, se debe generar un seguimiento más preciso, pues presentan dificultades para retener información y poder transmitir sus ideas con precisión. Tienen a divagar y confunden la información proporcionada. Se brindaron espacios para dar oportunidad de intervención y participación específica para estas usuarias, e incluso al aplicar las entrevistas laborales, de manera estratégica se les asignó con determinada profesionista para poder trabajar dichas áreas detectadas.

En conclusión, el trabajo realizado con la población de mujeres que viven situaciones de violencia extrema dentro de la comunidad del Refugio nos muestra grandes áreas de mejora que deben ser atendidas de forma multidisciplinaria con la finalidad de que puedan minimizar los impactos que la violencia ha dejado en su vida cotidiana, y brindando herramientas que las empoderen para la búsqueda de mejores oportunidades para ellas y sus hijos menores.

Es cierto que los talleres les brindan herramientas y les amplían el panorama para poder obtener ventaja de los aprendizajes adquiridos, sin embargo, mucho tiene que ver la situación de la cuál provienen las usuarias, las condiciones bajo las cuáles se desarrolló su situación de violencia, las relaciones previas, las relaciones y lazos familiares que presentan, la cantidad de hijos, sus edades, la zona de donde provienen, sus creencias, costumbres y gran cantidad de elementos, que influyen directamente en su persona como es hoy en día. A pesar de que las usuarias presentan esta ventaja respecto a otras mujeres que sufren o sufrieron violencia extrema, es necesario ser constante y reforzar de manera precisa el tema del empoderamiento, porque a pesar de contar con una preparación mejor sobre la búsqueda de nuevas fuentes de empleo, ésta no será suficiente si las usuarias no confían en sí mismas, en sus fortalezas, habilidades y cualidades para salir adelante junto con su familia.

Al comenzar el taller, se percibe que las usuarias presentan dudas respecto a emprender la búsqueda de un trabajo, empezando por el llenado de las solicitudes de empleo y currículum, el cómo sacar provecho de sus conocimientos actuales, cómo dirigirse a una entrevista de trabajo, la forma de vestirse, qué información brindar, y en general, el cómo mostrarse con seguridad suficiente para conseguir el empleo.

Una vez que se brinda el taller, conforme van presentándose los temas y despertando la participación de las usuarias, es notorio que muestran mayor seguridad respecto a sus conocimientos previos, debido a que han recibido asesoría respecto a temas que no se habían atendido previamente, se muestran con confianza y seguridad porque se encuentran con un grupo que las respalda, las comprende y se asegura de que las dudas queden completamente aclaradas. Con ello, se presenta un cambio de acuerdo a como comenzaron, se tienen conocimientos para emplear sus habilidades al buscar

trabajo, al presentarse y al decidir cual trabajo les favorecerá de acuerdo a sus cualidades y habilidades.

Sin embargo, se observa que no se ha logrado un empoderamiento efectivo con las usuarias, porque, a pesar de que cuenten con este aprendizaje, por su contexto previo al ingreso al refugio, en su mayoría de los casos no muestran las habilidades suficientes para poder poner en práctica los conocimientos adquiridos. Si bien, ya tienen información relacionada a su contexto, se considera necesario el reforzamiento constante de herramientas que las empoderen en diversos aspectos de su vida actual.

Por ejemplo, para la situación planteada previamente es necesario detonar cambios a través de una práctica constante y consciente sobre la búsqueda de trabajo. Se observa que cuando se realizó la actividad de entrevistas de trabajo con las profesionistas, la mayoría de las usuarias mostró un mayor grado de seguridad a diferencia de cuando comenzó el taller. Esta situación, pudo ser generada por el seguimiento y asistencia constante a las sesiones del taller impartido. Con ello se observa que un seguimiento continuo respecto al situaciones desconocidas para las usuarias, así como involucrar en el día a día del taller a las profesionistas, les brinda mayor confianza en sí mismas, por lo que esta práctica se considera saludable y favorecedora para la comunidad, así como el fortalecimiento de lazos entre las usuarias actuales para con su contexto de nueva vida libre de violencia.

Al realizar la ejecución del proyecto de intervención, se obtuvo un acercamiento y mejora en el grado de confianza entre la comunidad y una servidora. Es indispensable que cuando se brinde el taller, se mantenga un ambiente de comunicación constante, de mostrar seguridad frente a la información que se brinda, así como proyectar la suficiente confianza para con el resto del grupo, dar apertura para comunicarse entre y con el resto del grupo, fomentar un ambiente cálido, de respeto y, sobre todo, con información que enriquece a las integrantes del grupo, despertó el interés de las mismas para poder absorber el aprendizaje de cada actividad y sesión impartida.

Es importante también, el apego a un programa que nos funcione como guía para poder desarrollar cada una de las actividades que se llevan a cabo, con esto aseguramos una administración óptima de los recursos de los cuales disponemos. El aprendizaje más significativo, es que, se trabajó de manera colaborativa con el resto de las profesionistas y a partir de las ideas propuestas

de las usuarias, se logró que el taller cumpliera con objetivos de de sembrar la espinita en las participantes, para conseguir mejores fuentes de ingresos.

Los aprendizajes significativos de la ejecución del taller:

- Hacer partícipe a la comunidad, sobre las acciones que se van a desarrollar en cada sesión. Esto garantiza que se pueda contar con su interés durante todo el programa.
- Trabajar con los recursos existentes ya en el contexto de la comunidad. Esto optimiza el uso de los mismos.
- Considerar el contexto de las usuarias, para el diseño de estrategias y actividades, que sean más funcionales para poder fortalecer los conocimientos adquiridos por las participantes.
- Estas actividades aportan a las profesionistas y a las usuarias, las experiencias compartidas por cada uno en el taller, mismas que enriquecen la información para el diseño de estrategias de utilidad para el resto de la comunidad, y futuras generaciones. Así como la mejora en administración de tiempos, implementación de nuevos métodos de aprendizaje, etc.
- Es necesario considerar, que, para poder trabajar con la población, debemos comprender que cada una ha enfrentado diversas situaciones, pero que todas nos encontramos en condiciones de mejorar nuestro futuro, si se cuenta con la disposición personal para lograrlo.

Cada proceso de la ejecución del taller se compartió de manera directa con el personal del Refugio involucrado, donde se recibió la retroalimentación necesaria para poder mejorar las futuras imparticiones del mismo. El manual de ejecución del taller, así como la planificación, se encuentra resguardado en el área de Trabajo social para poder ser impartido con las nuevas generaciones de usuarias que lleguen al Refugio, pues está diseñado para desarrollar las cualidades y habilidades de las usuarias que cumplan con los criterios para permanecer en el interior del mismo.

6.3 Recomendaciones

Entre las estrategias aplicadas para el empoderamiento, y utilizadas como material didáctico para la evaluación inicial y final, considero necesario la utilización de una solicitud de empleo únicamente, ya que durante el proceso se les otorgó también a las usuarias un Currículo Vitae, pero este requiere una

mayor formalidad para el llenado, por lo que su uso como herramienta de evaluación fue funcional, pero pudo haber aportado mayor información de haberse empleado una herramienta adecuada.

6.4 Aportes al ámbito del Desarrollo Comunitario

Dentro de la misión de la Lic. En Desarrollo comunitario, tenemos que:

“Formar licenciados en Desarrollo Comunitario altamente calificados y competitivos y con compromiso social, a través de una formación integral y ética para investigar e intervenir como especialistas en áreas psicosociales, económicas, políticas y culturales y con ello coadyuvar al desarrollo de las comunidades del país.” (UNADM, 2019)

Por lo tanto, el proyecto de intervención comunitaria “Taller de empoderamiento laboral” realiza los siguientes aportes al ámbito de Desarrollo comunitario:

- ✓ Orientar a una comunidad en situación vulnerable a:
 - Identificar y reconocer en sí mismas sus habilidades y cualidades aptas para un trabajo.
 - Identificar y reconocer en otras compañeras habilidades y cualidades aptas para el trabajo.
 - Identificar en sí mismas y en otras compañeras, características que las hacen valiosas y que les pueden favorecer el ponerlas en práctica en un nuevo trabajo.
 - Elaboración y llenado de un currículum vitae.
 - Elaboración y llenado de una solicitud de empleo formal.
 - Documentación necesaria a presentar cuando vas a solicitar trabajo.
 - Cómo presentarse, qué información brindar y como mostrar mayor seguridad al aplicar para una entrevista de trabajo.
 - Presentación personal, presentación de documentación y presentación verbal sobre las habilidades y cualidades para favorecer su contratación en un nuevo empleo.
 - Recomendaciones para laborar en diferentes sectores laborales, sobre todo aquellos de servicios y ventas, que son las principales áreas donde se han desempeñado las usuarias.

El empoderar a la comunidad de mujeres del Refugio Nu'Ju dará apertura para que las usuarias puedan participar activamente en su desarrollo, y con ello incrementen sus oportunidades para cumplir sus metas laborales, sociales y personales, con la finalidad de promover mejoras en sus condiciones de bienestar de vida con sus propios medios y recursos.

A) ANEXOS

Formatos de evaluación y bitácoras, listas de asistencia:

Entrevistas laborales por usuarios

Usuario	Educación	Empresas anteriores
Claudia Benítez	Secundaria	Limpieza Planetaria Guatemala
Ulrica Cabrera	Secundaria	Empresa Atención al Cliente
Esperanza Hernández	Secundaria	no ha trabajado
Viviana	Preparatoria	ventas Atención al Cliente
Alany	secundaria técnica	negro
Leticia	secundaria	Empleado doméstico
Carmin	Preparatoria	intendencia
María Beltranda	Secundaria	Atención al cliente
Johana Lizabeth	preparatoria	Recaudadora IMSS (Cuba)
Suzana	sin escolaridad	Limpieza
Maricarmen	secundaria	ventas / repente
Selma	secundaria	Asesor administrativo
Nancy Sotelo	secundaria	sufrida
Maria Mirza	secundaria	Albañil

Lista de asistencia

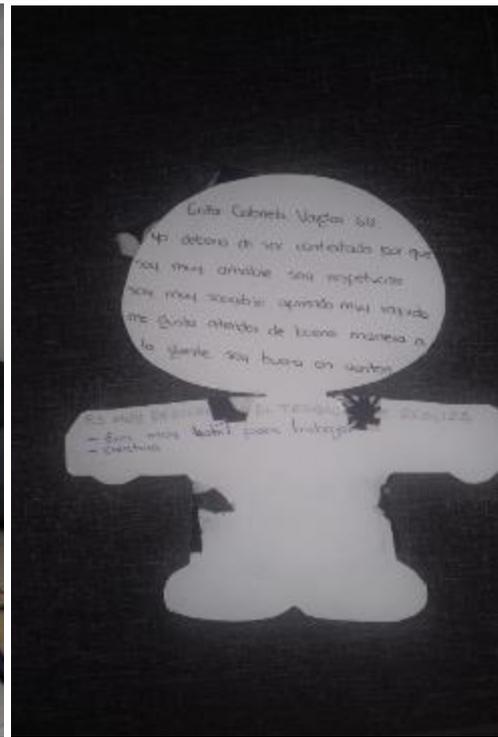
Fecha: 21 de Agosto de 2018

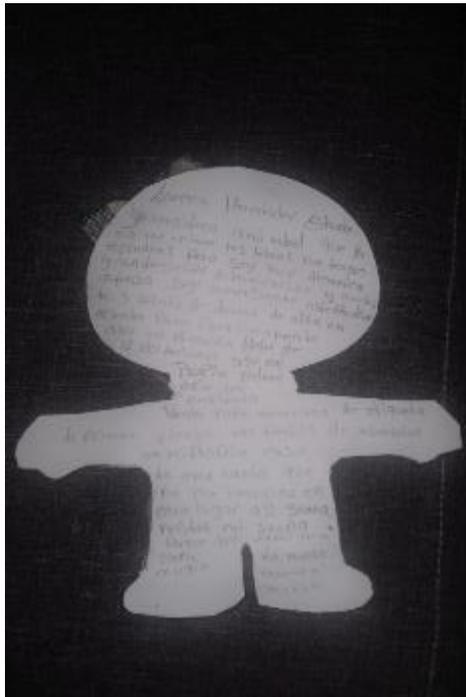
Lugar: Seminario de Evaluación Integral

Facilitador: Juan Guzmán Bero

Objetivo: Participar y presentar a los miembros el objetivo del taller, realizar la exploración de la red de contactos social. Analizar el formato de la red de acuerdo a sus características actuales.

Nombre	Asistencia
Esperanza Hernández	Asistió
Claudia Benítez	Asistió
Ulrica Cabrera	Asistió
María Beltranda	Asistió
Leticia	Asistió
Carmin	Asistió
María Beltranda	Asistió
Johana Lizabeth	Asistió
Suzana	Asistió
Maricarmen	Asistió
Selma	Asistió
Nancy Sotelo	Asistió
Maria Mirza	Asistió





- Currículum Vitae y/o Solicitud de empleo

ADRIÁN GARCÍA
LIC. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXPERIENCIA LABORAL

PUERTO MÁS RECIENTE O ACTUAL:
EMPRESA: | PERÍODO (MES Y AÑO)

- Describe tus actividades en el puesto.
- Destaca tus logros también en vitales.

PUERTO:
EMPRESA: | PERÍODO (MES Y AÑO)

- Describe tus actividades en el puesto.
- Destaca tus logros también en vitales.

FORMACIÓN ACADÉMICA

TU CARRERA O ESTUDIOS (TITULADO/PASANTE/TRUNCO):
INSTITUCIÓN: | PERÍODO

HABILIDADES **CONOCIMIENTOS**

- Describe tu nivel, nivelación, de aprendizaje o los conocimientos que adquiriste con el tiempo.
- Define el software, programas, e herramientas estadísticas que dominas.

ACTUALIZACIONES

CURSO:
INSTITUCIÓN:
AÑO EN QUE SE CURSÓ

CURSO:
INSTITUCIÓN:
AÑO EN QUE SE CURSÓ

oceanial.com

“Currículum Vitae Básico” Recuperado con fecha 25 de julio 2019, De sitio web:
<https://www.occ.com.mx/blog/aprende-hacer-tu-curriculum-paso-paso/>

- Formato generado para llenado por parte de usuarias como parte de la evaluación inicial: CV

Elaboración propia con referencia a “Curriculum Vitae Básico”

The form is divided into two main sections: a dark grey sidebar on the left and a white main content area on the right.

Sidebar (Left):

- A large white circle representing a profile picture.
- Below the circle, the text "NOMBRE" (Name) is centered.
- Further down, the text "NIVEL DE ESTUDIOS" (Level of Studies) is centered.
- Below that, a horizontal line is centered.
- At the bottom of the sidebar, the text "CONTACTO" (Contact) is centered.

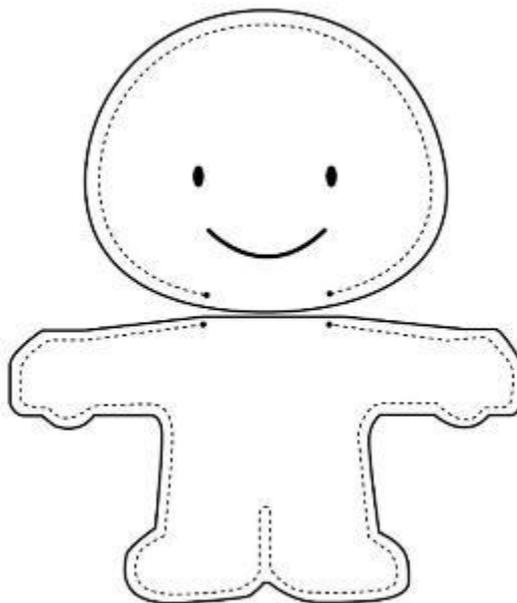
Main Content Area (Right):

- EXPERIENCIA LABORAL** (Work Experience): This section is titled with a pencil icon and a horizontal line. It contains two rows of labels: "PUESTO MÁS RECIENTE O ACTUAL" (Most recent or current position), "EMPRESA" (Company), and "PERÍODO (MES Y AÑO)" (Period (Month and Year)).
- FORMACIÓN ACADÉMICA** (Academic Formation): This section is titled with a graduation cap icon and a horizontal line.
- HABILIDADES** (Skills) and **CONOCIMIENTOS** (Knowledge): These two sections are grouped together, each with a horizontal line below them.
- ACTUALIZACIONES** (Updates): This section is titled with a refresh icon and a horizontal line.

- Formato para listas de asistencia al taller

Lista de Asistencia TALLER DE EMPODERAMIENTO LABORAL							
Objetivo General: Fortalecimiento de cualidades y habilidades laborales de las usuarias, así como de autoestima e imagen, con la finalidad de brindar herramientas que les permitan aplicar a diferentes vacantes de empleo							
Participantes: Usuarias Refugio Nu'Ju Lugar: Sala comunitaria				Instructor: Irene Gayosso Pérez			
No.	Nombre	1	2	3	4	5	Firma
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

- Muñeca de papel



- Formato para Evaluación del taller

FORMATO EVALUACION DEL TALLER			
NOMBRE DEL TALLER:			
FECHA DEL EVENTO:			
NOMBRE DEL INSTRUCTOR:			
El objeto de la evaluación es reconocer las fortalezas y áreas para mejorar del taller de empoderamiento laboral. Agradecemos mucho tu apoyo. Para responder favor utilizar las alternativas de calificación que se estipulan a continuación colocando una X sobre la calificación seleccionada.			
1. SOBRE EL INSTRUCTOR			
FBI A EVALUAR	Insuficiente	Regular	Buena
1. Conocimiento y dominio del tema			
2. Habilidad para comunicarse y transmitir ideas			
3. Habilidad para responder preguntas individuales, sin afectar a los grupales			
4. Habilidad para orientar la realización de los talleres			
5. Habilidad para orientar al grupo hacia los objetivos del seminario			
6. Puntualidad			
7. Presentación personal			
8. Da a conocer el programa que se va a desarrollar en el seminario			
9. Respeta las ideas y aportes de los participantes			
10. Favorece el trabajo en equipo			
2. SOBRE EL CURSO			
FBI A EVALUAR	Insuficiente	Regular	Buena
1. Cumplimiento del programa propuesto			
2. Contenido temático teniendo en cuenta su utilidad práctica			
3. Utilidad material para el logro de los objetivos planteados			
4. Utilidad de los talleres			
5. Logro de los objetivos propuestos			
3. SOBRE LA ORGANIZACIÓN DEL CURSO			
FBI A EVALUAR	Insuficiente	Regular	Buena
1. Horario del curso			
2. Salón donde se realizó el curso			
3. Atención general recibida			
4. Entrega oportuna del material necesario			
4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES			

*** Elaborado con soporte del formato “Evaluación para la capacitación”, Recuperado con fecha 24 septiembre 2019 de sitio web: <https://www.usc.edu.co> >
[FORMATO EVALUACION DE CAPACITACION](#)

REFERENCIAS

I. Bibliografía de la Investigación en formato APA

UNMSM (2012) “Diagnósticos Situacionales” Información recuperada de sitio web:

http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/pa/Cap%20V3%20-%20Orientaciones%20para%20estudios%20situacionales.doc

Guzmán Marín, Gladys (2012) “Instrumentos de evaluación” Información recuperada de sitio web: <https://es.slideshare.net/alopeztoral/instrumentos-evaluacion>

Díaz Sanjuan, Lidia (2011) “La observación” Información recuperada de documento PDF:

http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Joseph, Alan (mayo 21, 2015) "Cuadros PNI: Triangulación, diarios, evaluaciones, relatorías y productos" Información recuperada de sitio web: <https://es.slideshare.net/alanjoseph581/cuadros-pni>

Berkowitz, Bill (Recuperado en marzo 09, 2019) "Caja de herramientas comunitarias: Análisis de problemas comunitarios" Información recuperada de sitio web: <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/valoracion/valorar-las-necesidades-y-recursos-comunitarios/analizar-problemas-de-la-comunidad/principal>

Ayala Ramírez, Carlos (noviembre 22, 2010) "La vivienda: Una necesidad y un derecho humano" Información recuperada de sitio web: <https://www.alainet.org/es/active/42425>

Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (Recuperado en marzo 18, 2019) "¿Qué es una línea de investigación?" Información recuperada de sitio web: http://www.dip.bqto.unexpo.edu.ve/DIP-URI/Lineas_investigacion_pasos.html

PAYARES COMAS, Benito y GARNICA MORALES, Leandro. Cultura y economía en el desarrollo social humano. Rev Hum Med [online]. 2010, vol.10, n.3 [citado 2019-03-20], pp.1-16. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202010000300003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1727-8120

Aguilar Morales, Jorge Everardo (2011 recuperado en marzo 2019) "¿Cómo redactar una pregunta de investigación?" Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. Información recuperada de documento PPT en Correo institucional

Eizaguirre, Marlene (Recuperado en marzo 2019) "Diccionario de Acción humanitaria: Empoderamiento" Información recuperada de sitio web: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/86>

Organización panamericana de la salud (recuperado en marzo, 2019) "Guía para escribir un protocolo de investigación" Información recuperada de sitio web: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-bal/ops_protocolo.pdf

Chinchilla, Emanuel (enero 27, 2015) "La delimitación del tema de investigación" Información recuperada de sitio web: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-bal/ops_protocolo.pdf

Portal DUOC (recuperado den marzo 19, 2019) "Investigación aplicada" Información recuperada de sitio web: <http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-la-investigacion-aplicada>

Corrales Mora, Maricruz (2010) "Métodos de recolección de enfoques cualitativos" Universidad Estatal a distancia Costa Rica. Información recuperada de sitio web: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1251/1/7%20-%20M%C3%A9todos%20cualitativos%20de%20recolecci%C3%B3n%20de%20informaci%C3%B3n.pdf>

Normas APA (recuperado con fecha 21 de marzo, 2019) "Técnicas de recolección de información en investigaciones cualitativas" Información recuperada de sitio web: <http://normasapa.net/tecnicas-recoleccion-datos/>

Tamayo, Carla (recuperado con fecha 21 de marzo, 2019) "Técnicas e instrumentos de recolección de datos" Información recuperada de sitio web: <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>

Butron, Erik (01 abril,2012) "Delimitación de la población objetivo" Información recuperada de sitio web: <http://proyecto.blogspot.com/2012/04/delimitacion-de-la-poblacion-objetivo.html>

Arias Gómez, Jesús (abril, 2016) "Protocolo de investigación III: La población estudio" Información recuperada de sitio web: <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/viewFile/181/273>

Sabino, Carlos (2017) "3.6 Técnica de procesamiento y análisis de datos" Información recuperada de sitio web: <https://proyectoseducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-6-tecnica-de-procesamiento-y-analisis-de-datos/>

González Reyes, Anisley Leonor (Recuperado con fecha 18 marzo, 2019) "Epígrafe: Métodos y Técnicas de la investigación" Información recuperada de

sitio web: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/838/Metodos%20y%20tecnicas%20de%20la%20investigacion.htm>

Instituto Queretano de las Mujeres (marzo 27, 2019) “Refugio Nu'Ju” Información recuperada de sitio web: <http://institutoqueretanodelasmujeres.gob.mx/index.php/servicios/refugio/ques>

Gorski, Alana (mayo 04, 2017) “El ciclo de la violencia: cuáles son sus etapas y como ponerle fin” Información recuperada de sitio web: <https://www.infobae.com/tendencias/2017/05/04/el-ciclo-de-la-violencia-cuales-son-sus-etapas-y-como-ponerle-fin/>

Instituto Queretano de las mujeres (julio 19, 2003) “Ley del instituto de las mujeres” Información recuperada de sitio web: http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/programas/mujer/5_LegislacionNacionalInternacional/Legislacion/Estatal/Quer%C3%A9taro/E/Ley%20del%20Instituto%20Queretano%20de%20las%20Mujeres.pdf

UNICEF (mayo, 2017) “¿Qué hablamos cuando hablamos de perspectiva de género?” Información recuperada de sitio web: https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org.argentina/files/2018-04/COM-1_PerspectivaGenero_WEB.pdf

Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la violencia contra las Mujeres (noviembre 22, 2018) ¿Qué es la perspectiva de género y porque es necesario implementarla? Información recuperada de sitio web: <https://www.gob.mx/conavim/articulos/que-es-la-perspectiva-de-genero-y-porque-es-necesario-implementarla>

Molina G, María (Recuperado con fecha 29 marzo, 2019) “Violencia y perspectiva de género: Una visión a la respuesta institucional” Información recuperada de sitio web: <http://www.revistainvestigacionacademicasinfrontera.com/files/10-7.pdf>

Postigo Asenjo, Marta (enero 19, 2016) “Género e igualdad de oportunidades: La Teoría feminista y sus implicaciones Ético-Políticas” Tesis doctoral recuperada de sitio web: <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/1676206x.pdf>

Estrada Rodríguez, José Luis, Mendieta Ramírez, Angélica, González Vidaña, Braulio, Perspectiva de género en México: Análisis de los obstáculos y limitaciones. Opción [en línea] 2016, 32 [Fecha de consulta: 30 de marzo de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048483002>

Instituto de la mujer para la igualdad de oportunidades (Documento recuperado con fecha 30 marzo, 2019) “Manual para facilitar la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género” Información recuperada de sitio web: <http://www.inmujer.gob.es/servRecursos/formacion/Pymes/Introduccion01.htm>

II. Bibliografía de la Intervención en formato APA

Jara Holloiday, Oscar (recuperado en julio 18, 2019) “Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde los 3 ángulos” Información recuperada de sitio web: <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>

Instituto de la mujer para la igualdad de oportunidades (Documento recuperado con fecha 30 marzo, 2019) “Manual para facilitar la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género” Información recuperada de sitio web: <http://www.inmujer.gob.es/servRecursos/formacion/Pymes/Introduccion01.htm>

Instituto Queretano de las mujeres (julio 19, 2003) “Ley del instituto de las mujeres” Información recuperada de sitio web: http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/programas/mujer/5_LegislacionNacionalInternacional/Legislacion/Estatal/Quer%C3%A9taro/E/Ley%20del%20Instituto%20Queretano%20de%20las%20Mujeres.pdf

Gorski, Alana (mayo 04, 2017) “El ciclo de la violencia: cuáles son sus etapas y como ponerle fin” Información recuperada de sitio web: <https://www.infobae.com/tendencias/2017/05/04/el-ciclo-de-la-violencia-cuales-son-sus-etapas-y-como-ponerle-fin/>

Instituto Queretano de las Mujeres (marzo 27, 2019) “Refugio Nu'Ju” Información recuperada de sitio web: <http://institutoqueretanodelasmujeres.gob.mx/index.php/servicios/refugio/ques>

Instituto Queretano de las mujeres (junio 07, 2019) "Refugio" Información recuperada de sitio web: <http://www.institutoqueretanodelasmujeres.gob.mx/index.php/servicios/refugio/que-es>

El devenir en busca del sentido (Julio 08, 2013) "Descripción fenomenológica" Información recuperada de sitio web: <http://develamientosfilosoficos.blogspot.com/2013/07/uyyyyyyaa.html>

Elaborado con soporte del formato "Evaluación para la capacitación", Recuperado con fecha 24 septiembre 2019 de sitio web: <https://www.usc.edu.co › FORMATO EVALUACION DE CAPACITACION>

"Currículum Vitae Básico" Recuperado con fecha 25 de julio 2019, De sitio web: <https://www.occ.com.mx/blog/aprende-hacer-tu-curriculum-paso-paso/>

Cereño Quevedo, Amaya (Santiago, Chile 2013) "Participación laboral y empoderamiento de mujeres víctimas de violencia de género, en el marco institucional Centro de la mujer Talagante" Información recuperada de sitio web:

http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7513/TRSCere%C3%B1oQ.pdf?sequence=1&fbclid=IwAR3-CVqmTzw30UaoYI8UtT_SbuFtkSuSrv_X4jTdv3EMgDXMGaTmYIXOkE

Manrique de Lara, Amabilia (Huánuco, Perú 2016) "Estrategias de empoderamiento de mujeres víctimas de violencia de pareja en sus derechos sexuales y reproductivos de igualdad de género" Información recuperada de sitio web:

<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/3846/TDr.S%2000039%20M22.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto Queretano de las mujeres (junio 07, 2019) "Refugio" Información recuperada de sitio web: <http://www.institutoqueretanodelasmujeres.gob.mx/index.php/servicios/refugio/que-es>

Gobierno de la República (febrero 21, 2018) "Conoce que características tiene un hombre agresor y una mujer que es víctima de violencia" Información recuperada de sitio web: <https://www.gob.mx/nosotros/porellas/articulos/conoce-que-caracteristicas-tiene-un-hombre-maltratador-y-una-mujer-que-es-victima-de-violencia>

UNMSM (2012) "Diagnósticos Situacionales" Información recuperada de sitio web:

http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/pa/Cap%20V3%20-%20Orientaciones%20para%20estudios%20situacionales.doc

Guzmán Marín, Gladys (2012) "Instrumentos de evaluación" Información recuperada de sitio web: <https://es.slideshare.net/alopeztoral/instrumentos-evaluacion>

Díaz Sanjuan, Lidia (2011) "La observación" Información recuperada de documento PDF:

http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Joseph, Alan (mayo 21, 2015) "Cuadros PNI: Triangulación, diarios, evaluaciones, relatorías y productos" Información recuperada de sitio web: <https://es.slideshare.net/alanjoseph581/cuadros-pni>

UNMSM (2012) "Diagnósticos Situacionales" Información recuperada de sitio web:

http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/pa/Cap%20V3%20-%20Orientaciones%20para%20estudios%20situacionales.doc

Guzmán Marín, Gladys (2012) "Instrumentos de evaluación" Información recuperada de sitio web: <https://es.slideshare.net/alopeztoral/instrumentos-evaluacion>

Díaz Sanjuan, Lidia (2011) "La observación" Información recuperada de documento PDF:

http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Joseph, Alan (mayo 21, 2015) "Cuadros PNI: Triangulación, diarios, evaluaciones, relatorías y productos" Información recuperada de sitio web: <https://es.slideshare.net/alanjoseph581/cuadros-pni>

Berkowitz, Bill (Recuperado en marzo 09, 2019) "Caja de herramientas comunitarias: Análisis de problemas comunitarios" Información recuperada de sitio web: <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/valoracion/valorar-las-necesidades-y-recursos-comunitarios/analizar-problemas-de-la-comunidad/principal>

Ayala Ramírez, Carlos (noviembre 22, 2010) “La vivienda: Una necesidad y un derecho humano” Información recuperada de sitio web: <https://www.alainet.org/es/active/42425>

Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (Recuperado en marzo 18, 2019) “¿Qué es una línea de investigación?” Información recuperada de sitio web: http://www.dip.bqto.unexpo.edu.ve/DIP-URI/Lineas_investigacion_pasos.html

PAYARES COMAS, Benito y GARNICA MORALES, Leandro. Cultura y economía en el desarrollo social humano. Rev Hum Med [online]. 2010, vol.10, n.3 [citado 2019-03-20], pp.1-16. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202010000300003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1727-8120

Aguilar Morales, Jorge Everardo (2011 recuperado en marzo 2019) “¿Cómo redactar una pregunta de investigación?” Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. Información recuperada de documento PPT en Correo institucional

Eizaguirre, Marlene (Recuperado en marzo 2019) “Diccionario de Acción humanitaria: Empoderamiento” Información recuperada de sitio web: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/86>

Organización panamericana de la salud (recuperado en marzo, 2019) “Guía para escribir un protocolo de investigación” Información recuperada de sitio web: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-bal/ops_protocolo.pdf

Chinchilla, Emanuel (enero 27, 2015) “La delimitación del tema de investigación” Información recuperada de sitio web: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-bal/ops_protocolo.pdf

Portal DUOC (recuperado den marzo 19, 2019) “Investigación aplicada” Información recuperada de sitio web: <http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-la-investigacion-aplicada>

Corrales Mora, Maricruz (2010) “Métodos de recolección de enfoques cualitativos” Universidad Estatal a distancia Costa Rica. Información recuperada de sitio web: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1251/1/7%20->

[%20M%C3%A9todos%20cualitativos%20de%20recolecci%C3%B3n%20de%20informaci%C3%B3n.pdf](#)

Normas APA (recuperado con fecha 21 de marzo, 2019) “Técnicas de recolección de información en investigaciones cualitativas” Información recuperada de sitio web: <http://normasapa.net/tecnicas-recoleccion-datos/>

Tamayo, Carla (recuperado con fecha 21 de marzo, 2019) “Técnicas e instrumentos de recolección de datos” Información recuperada de sitio web: <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>

Butron, Erik (01 abril,2012) “Delimitación de la población objetivo” Información recuperada de sitio web: <http://proyecto.blogspot.com/2012/04/delimitacion-de-la-poblacion-objetivo.html>

Arias Gómez, Jesús (abril, 2016) “Protocolo de investigación III: La población estudio” Información recuperada de sitio web: <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/viewFile/181/273>

Sabino, Carlos (2017) “3.6 Técnica de procesamiento y análisis de datos” Información recuperada de sitio web: <https://proyecteducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-6-tecnica-de-procesamiento-y-analisis-de-datos/>

González Reyes, Anisley Leonor (Recuperado con fecha 18 marzo, 2019) “Epígrafe: Métodos y Técnicas de la investigación” Información recuperada de sitio web: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/838/Metodos%20y%20tecnicas%20de%20la%20investigacion.htm>

Instituto Queretano de las Mujeres (marzo 27, 2019) “Refugio Nu'Ju” Información recuperada de sitio web: <http://institutoqueretanodelasmujeres.gob.mx/index.php/servicios/refugio/que-es>

Gorski, Alana (mayo 04, 2017) “El ciclo de la violencia: cuáles son sus etapas y como ponerle fin” Información recuperada de sitio web: <https://www.infobae.com/tendencias/2017/05/04/el-ciclo-de-la-violencia-cuales-son-sus-etapas-y-como-ponerle-fin/>

Instituto Queretano de las mujeres (julio 19, 2003) “Ley del instituto de las mujeres” Información recuperada de sitio web: http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/programas/mujer/5_LegislacionNacionalInternacional/Legislacion/Estatal/Quer%C3%A9taro/E/Ley%20del%20Instituto%20Queretano%20de%20las%20Mujeres.pdf

UNICEF (mayo, 2017) “¿Qué hablamos cuando hablamos de perspectiva de género?” Información recuperada de sitio web: https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org/argentina/files/2018-04/COM-1_PerspectivaGenero_WEB.pdf

Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la violencia contra las Mujeres (noviembre 22, 2018) ¿Qué es la perspectiva de género y porque es necesario implementarla? Información recuperada de sitio web: <https://www.gob.mx/conavim/articulos/que-es-la-perspectiva-de-genero-y-por-que-es-necesario-implementarla>

Molina G, María (Recuperado con fecha 29 marzo, 2019) “Violencia y perspectiva de género: Una visión a la respuesta institucional” Información recuperada de sitio web: <http://www.revistainvestigacionacademicasinfrontera.com/files/10-7.pdf>

Postigo Asenjo, Marta (enero 19, 2016) “Género e igualdad de oportunidades: La Teoría feminista y sus implicaciones Ético-Políticas” Tesis doctoral recuperada de sitio web: <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/1676206x.pdf>

Estrada Rodríguez, José Luis, Mendieta Ramírez, Angélica, González Vidaña, Braulio, Perspectiva de género en México: Análisis de los obstáculos y limitaciones. Opción [en línea] 2016, 32 [Fecha de consulta: 30 de marzo de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048483002>

Instituto de la mujer para la igualdad de oportunidades (Documento recuperado con fecha 30 marzo, 2019) “Manual para facilitar la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género” Información recuperada de sitio web: <http://www.inmujer.gob.es/servRecursos/formacion/Pymes/Introduccion01.htm>

Universidad Abierta y a distancia de México (abril 29, 2019) “Unidad 2. Tipos de investigación cualitativa” Información recuperada de sitio web: <file:///C:/Users/Irene/Downloads/uNIDAD%20DOS%20PDF.pdf>

Rodríguez Sabiote, Clemente; Lorenzo Quiles, Oswaldo; Herrera Torres, Lucía
Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios
de calidad Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades,
SOCIOTAM, vol. XV, núm. 2, julio-diciembre, 2005, pp. 133-154 Universidad
Autónoma de Tamaulipas Ciudad Victoria, México

Albello Llanos, Raimundo (2009) "La investigación en ciencias sociales:
sugerencias prácticas sobre el proceso" Revista científica: Investigación y
Desarrollo Vol. 1, No.1 Información recuperada de sitio web:
[http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewFile/808/
460](http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewFile/808/460)

"Investigador". Autor: Julia Máxima Uriarte. Para: Características.co. Última
edición: 16 de agosto de 2018. Disponible en:
<https://www.caracteristicas.co/investigador/>. Consultado: 01 de mayo de 2019
Fuente: <https://www.caracteristicas.co/investigador/#ixzz5mijwOAVd>

O'Gorman, Frances (recuperado con fecha 07 junio, 2019) "Caridad y cambio"
Información recuperada de sitio web:
[https://outlook.office.com/owa/?realm=nube.unadmexico.mx&exsvurl=1&ll-
cc=3082&modurl=0&path=/attachmentlightbox](https://outlook.office.com/owa/?realm=nube.unadmexico.mx&exsvurl=1&ll-cc=3082&modurl=0&path=/attachmentlightbox)

Universidad Abierta y a Distancia de México (mayo, 2019) "Unidad 3. Objetivos
estrategias y líneas de acción" Información recuperada de sitio web:
[https://unadmexico.blackboard.com/bbcswebdav/institution/DCSA/BLOQUE2/
DC/06/CLOAS2_2017_01/U3/descargables/CLOAS2_U3_Contenido.pdf](https://unadmexico.blackboard.com/bbcswebdav/institution/DCSA/BLOQUE2/DC/06/CLOAS2_2017_01/U3/descargables/CLOAS2_U3_Contenido.pdf)

Universidad ORT "Ejemplos de citas en textos y referencias según norma APA"
Información recuperada de sitio web:
<https://www.ort.edu.uy/ie/pdf/ejemplosdecitacionapa.pdf>

CONEVAL (recuperado en junio, 09, 2019) "Informe anual sobre la situación
de pobreza y el rezago social" Información recuperada de sitio web:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/46157/Queretaro_009.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2014) "Anuario estadístico y
geográfico de Querétaro 2014" Información recuperada de sitio web:
[http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/conten
idos/espanol/bvinegi/productos/anuario_14/702825065249.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/anuario_14/702825065249.pdf)

Rev. Med. Electrón. vol.38 no.5 Matanzas sep.-oct. 2016

Referencias: Garrido, Mónica (enero 27, 2009) "Planificación en fases" Información recuperada de sitio web: <https://es.slideshare.net/nikacanika/planificacion-fases-presentation>

Puig Cruells, Carmina (2009) "La supervisión en la intervención social: Un instrumento para la calidad de los servicios y el bienestar de los profesionales" Información recuperada de sitio web: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8438/Tesi.pdfCarmina?sequence=1>

Jara Holloiday, Oscar (recuperado en julio 18, 2019) "Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde los 3 ángulos" Información recuperada de sitio web: <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>

Brito, Andrés (Octubre, 2014) "Define tus objetivos M.A.R.T.E." Información recuperada de sitio web: <https://lider-haz-go.com/definir-objetivos-m-a-r-t-e/>

Cohen, Ernesto (2006) "Evaluación de proyectos sociales" Editores: Siglo XXI, Información recuperada de sitio web: <https://books.google.com.mx/books?id=Uz7leGnN1mkC&printsec=frontcover&dq=evaluaci%C3%B3n+de+un+proyecto+social&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwimz8eO6e7kAhVEQq0KHXLbAQYQ6AEIKTAA#v=onepage&q=evaluaci%C3%B3n%20de%20un%20proyecto%20social&f=false>

Ministerio de Planificación y Cooperación: División social y Departamento de Evaluación (agosto, 2004) "Metodología de la evaluación ex ante de Programas Sociales" Información recuperada de sitio web: http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/mideplan_04_doc4_metodologia_evaluac_ex_ante.pdf